



Nr. facultate: 127/06.03.2023

Nr. CEAC 150/17.03.2023

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN FACULTATE *Anul 2022*

Ca urmare a evaluării interne a calității educației, Comisia de evaluare și asigurare a calității din cadrul Facultății de Științe Politice, Litere și Comunicare aprobată în ședința Consiliului Facultății din data...06.03.2023....., formată din:

Lect.univ. dr. Georgescu Elena -Anca - Președinte
Asist.univ.dr. Hîncu Mihai - Responsabil CEAC -F
Lect.univ.dr. Raicu Ioana-Laura - Membru
Conf.univ.dr. Cojanu Daniel-Cristian - Membru
Stud. Vuță Marcela-Valentina - Membru

a constatat următoarele:

a) Principalele realizări au fost:

Capacitate instituțională

IP. A. 1.2.2. Management Strategic

- Actualizarea *Listei de control* a documentelor SMC, secțiunea D – Lista documentelor externe, elaborată conform cerințelor din SR EN ISO 9001:2015;
- Actualizarea *Planului operațional* pentru anul 2022;
- Adaptarea *Regulamentului de finalizare a studiilor* (licență și masterat), la nivelul facultății, în acord cu metodologia la nivel național și cu notele de specificitate a domeniilor pe care le acoperă programele de studii gestionate de facultate;
- Actualizarea registrului riscurilor; clasificarea riscurilor și identificarea măsurilor de reducere a nivelului de impact (actualizare matrice riscuri - categorisire, impact, soluții).

IP. A. 2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

- În anul 2022, FSPLC si-a desfășurat activitatea în spațiile din Corpul B, sau din incinta Campusului universitar (săli de curs, spații cu destinație de birou, bibliotecă, laboratoare) încercând permanent optimizarea utilizării lor. Activitățile didactice s-au desfășurat în forma clasică (fizic), dar cursurile au fost încărcate și pe platforma Moodle sau Teams.

IP. A. 2.1.2. Dotare

- Anul 2022 a fost anul în care, prin intermediul proiectelor de cercetare, dar și prin finanțarea UVT, FSPLC si-a marit dotarea laboratoarelor de Radio-TV și Fotojurnalism.



IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți

Burse semestrul I /2021-2022				
Burse performanță	Burse merit	Burse sociale	Burse sprijin material	Ajutoare sociale ocazionale
0	39	28	3	0

Burse semestrul II /2021-2022				
Burse performanță	Burse merit	Burse sociale	Burse sprijin material	Ajutoare sociale ocazionale
0	39	28	0	4

Eficacitate educațională

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

- Admiterea (în sesiunile din iulie, respectiv septembrie 2022) s-a realizat exclusiv on-line, pe baza unei politici transparente privind recrutarea studenților, ținând cont exclusiv de competențele academice ale candidatului și fără criterii discriminatorii.

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

- Promovarea ofertei educaționale a FSPLC s-a materializat în:
 - elaborarea de materiale promoționale pentru promovarea ofertei educaționale a facultății (3 programe de licență și 2 programe de masterat);
 - actualizarea permanentă a site-ului facultății cu informație relevantă privind oferta educațională, compoziția programelor de studiu, a posibilităților de a profesa în domeniu;
 - prezentarea ofertei educaționale la toate întâlnirile organizate cu reprezentanți ai partenerilor locali, angajatori potențial interesați.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

- Revizuirea și îmbunătățirea programelor de studii (licență și masterat), pe baza analizelor colegiale și cu reprezentanți ai angajatorilor.
- Armonizarea planurilor de învățământ cu cele ale unor programe similare din țară și din străinătate.
- Adaptarea planurilor de învățământ la cerințele specificate în Standardele specifice, la nivel de domeniu. Structura și conținutul planului de învățământ respectă cerințele normative formulate în Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a ARACIS, precum și criteriile de alocare și dobândire a creditelor de studii transferabile în sistem european – ECTS, exprimate în Metodologia de alocare și transfer a creditelor de studiu.
- Adaptarea fișelor disciplinelor la modelul standard conceput la nivel de universitate, cu accent pe reflectarea modului de evaluare a studenților (în concordanță cu exigențele



sistemului de credite transferabile) și pe categorii de competențe pe care le dezvoltă fiecare disciplină de studiu.

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin a se angaja pe piața muncii

Promotia 2021

Nr. crt.	Specializarea	Număr absolvenți		Absolvenți angajați			
		Licență	Master	Numar	Procent (%)	în domeniul studiat	
						Număr	Procent (%)
1	Limba și literatura română-Limba și literatura modernă (engleză/franceză)	30	-	19	63	9	30
2	Multilingvism și interculturalitate în context european	-	21	14	67	13	62
3	Jurnalism	-	-	-	-	-	-
4	Jurnalism și studii culturale europene	-	16	12	75	4	25
5	Științe politice	12	-	8	67	0	0

Promotia 2022

Nr. crt.	Specializarea	Număr absolvenți		Absolvenți angajați			
		Licență	Master	Numar	Procent (%)	în domeniul studiat	
						Număr	Procent (%)
1	Limba și literatura română-Limba și literatura modernă (engleză/franceză)	29	-	16	55	10	35
2	Multilingvism și interculturalitate în context european	-	13	10	77	9	69
3	Jurnalism	21	-	17	81	4	19
4	Jurnalism și studii culturale europene	-	17	15	88	8	47
5	Științe politice	-	-	-	-	-	-

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Promoția	Domeniul de studii universitare de licență	Numărul de absolvenți	Absolvenți de studii universitare de licență care continuă studiile universitare de masterat indiferent de domeniu	
			Număr	Procent
			2021	Limba și literatură
	Științe ale comunicării	-	-	-
	Științe politice	12	0	-
	Total	42	9	21
2022	Limba și literatură	29	8	28
	Științe ale comunicării	21	7	33
	Științe politice	-	-	-
	Total	50	15	30



IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională asigurată de universitate

➤ Parte integrantă a SMC, sistem certificat în universitate, nivelul de satisfacție al studenților este măsurat prin aplicarea consecventă a Procedurii de evaluare a satisfacției studenților/cursanților (PO 08.01), act normativ intern care prevede evaluarea de către student a cadrului didactic, a activității didactice și a condițiilor logistice și ergonomice în care se desfășoară activitatea didactică. Instrumentul de colectare utilizat este chestionarul de evaluare (F 071.2010), care conține 5 seturi de itemi, astfel: 2 seturi de itemi pentru evaluarea activității didactice (curs, seminar), 2 seturi de itemi pentru evaluarea cadrului didactic titular de curs/titular de seminar/aplicații, 1 set de itemi vizează condițiile (fond de carte, dotare săli de lucru, logistică, ergonomie) referitoare la mediul de învățare, acoperind ambele tipuri de activitate (curs, seminar).

➤ În FSPLC, la nivelul anului universitar 2021-2022, au fost planificate pentru evaluare și au fost evaluate 5 cadre didactice, care acoperă 31 discipline de studiu (curs+seminar), selectate ca eșantion din întreg pachetul de discipline care compun planurile de învățământ ale programelor de studii pe care facultatea le gestionează.

➤ Rezultatele evaluării confirmă că peste 90% dintre studenți apreciază ca favorabil nivelul de dezvoltare profesională asigurată de facultate.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

➤ Cadrele didactice folosesc ca metode de predare resursele noilor tehnologii (videoprojector, comunicare prin e-mail, resurse didactice în format electronic);

➤ În cadrul departamentelor s-au instituit grupuri de dezbateri privind metodică predării în vederea creșterii eficacității procesului educațional, stimularea prezenței constante și active a studenților la sală, încurajarea unei maniere interactive de lucru.

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

- Departamentele facultății au întocmit și aprobat programe de cercetare specifică, pe cele 3 domenii gestionate: *Filologie, Științe ale comunicării și științe politice.*
- Programarea cercetării proiectată la nivelul facultății este corelată cu programul de cercetare științifică adoptat la nivelul *Centrului de cercetării în științe politice și comunicare.*

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

- În cadrul facultății, cercetarea științifică se realizează în cadrul departamentelor facultății și în cadrul centrului afiliat - *Centrului de cercetării în științe politice și comunicare* în acord cu planificarea cercetării.
- Rezultatele cercetării sunt concretizate prin publicații de specialitate, articole științifice și participări la manifestări științifice, naționale și internaționale, realizate de către cadrele didactice, titulare și asociate, ale facultății.



IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

- Valorificarea cercetării la nivelul FSPLC constă în integrarea în actul educativ (programe, suporturi de curs, fise de disciplina, etc.) a tuturor cunoștințelor și informațiilor dobândite de către cadrele didactice, prin cercetarea directă (individuală sau în echipă) sau prin participarea la diferite forme de perfecționare continuă.

Managementul calității

IP.C.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

- La nivelul anului 2022, s-au realizat următoarele activități privind sistemul de asigurare a calității:
 - analiza stadiului realizării *Obiectivelor calității* la nivelul FSPLC pentru anul calendaristic 2021;
 - definirea *Obiectivelor* în domeniul calității la nivelul FSPLC, pentru anul calendaristic 2022;
 - realizarea de activități de audit derulate în cadrul componentei privind menținerea certificării *Sistemului de Management al Calității*.
- La nivelul FSPLC a fost derulat *auditul intern*, programat și desfășurat la data de 17.10.2022. Documente justificative prezentate la audit: raport intern de evaluare și asigurare a calității pe anul 2021; stadiul realizării obiectivelor în domeniul calității pentru anul calendaristic 2021; obiectivele în domeniul calității pentru anul 2022; plan de audit 2022; raport de audit 2021. Nu au fost formulate observații.

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

- Au fost elaborate și aprobate - conform regulamentului - Fișele disciplinelor din planurile de învățământ

IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

- Și în anul 2022, s-au desfășurat întâlniri de consultare la nivelul departamentelor facultății, cu scopul îmbunătățirii curriculei universitare și, în mod corespunzător, a adaptării fișelor de disciplină la descriptorii din grilele de competențe, pentru asigurarea cerințelor manifestate pe piața muncii.

IP.C.3.1.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

- A fost aplicat, riguros și consecvent, *Regulamentul privind examinarea studenților*, de către toți titularii de discipline.



IP.C.4.1.1 Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

- Activitatea didactică la nivelul programelor de studii universitare de licență și master gestionate de facultate este asigurată de cadre didactice cu pregătirea inițială, doctorat (dupa caz, abilitare, conducere de doctorat) și rezultate științifice recunoscute și relevante în domeniu - 21 cadre didactice titulare și 5 cadre didactice asociate.
- Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți este optim (26/253).

IP.C.4.1.2 Evaluarea colegială

- Pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2021-2022, în luna septembrie 2022 a fost efectuată *evaluarea colegială*. Datele au fost colectate la nivelul COLCA ale departamentelor, preluate și prelucrate de CEACF.

IP.C.4.1.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

- Pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2021-2022, a fost efectuată *evaluarea cadrelor didactice de către studenți*, conform planificării și calendarului evaluării. Datele au fost colectate la nivelul COLCA ale departamentelor, preluate și prelucrate de CEACF.

IP.C.4.1.4 Evaluarea de către managementul universității

- Pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2021-2022, în luna septembrie 2022 a fost efectuată *evaluarea cadrelor didactice de către management*. Datele au fost colectate la nivelul COLCA ale departamentelor, preluate și prelucrate de CEACF, în vederea înscrierii în prezentul raport.

IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

- Au fost disponibile suporturi de curs elaborate de titulari pentru disciplinele din programele de studiu (în format digital/material), studenții având acces la acestea prin intermediul platformei de *e-learning* a universității.
- A fost asigurat accesul permanent la următoarele baze de date, având ca scop susținerea activității de informare și documentare necesară realizării temelor de cercetare-dezvoltare: ScienceDirect Journals; ProQuest Central; Clarivate Analytics: Web of Science, Journals Citation Reports, Derwent; Innovation Index; Scopus (<https://www.valahia.ro/ro/baze-de-date-on-line>);
- A fost îmbunătățit procesul de comunicare dintre cadrele didactice și studenți, prin consolidarea sistemului de mentorat existent la nivel de facultate și prin buna funcționare a programului de consultații.



IP.C.5.1.3 Programe de stimulare și recuperare

- S-au desfășurat mobilități pentru studenții cu performanțe din facultate în cadrul programului *Erasmus+*, având la bază protocoale de colaborare semnate între universitate și alte instituții de învățământ superior din Europa
- Pentru absolvenții cu dificultăți în promovarea examenului de finalizare a studiilor au fost organizate cursuri de sinteză suplimentare.
-

b) Principalele puncte slabe constatate au fost:

Domeniu	Puncte slabe
Capacitate instituțională	Dificultați în armonizarea deciziilor și implementarea acestora.
Eficacitate educațională	Înregistrarea unui nivel mai scăzut al interesului studenților, pe fondul scaderii capacității de interacțiune directă cu cadrele didactice
Managementul calității	Dificultăți în discriminarea informațiilor din domeniul calității, datorate multiplelor (și de fond) modificări survenite după perioada pandemiei.

c) Stadiul realizării *Obiectivelor în domeniul calității* pentru anul 2022, la nivelul Facultății de Științe Politice, Litere și Comunicare, se prezintă astfel:

Obiectivul 1 - Menținerea certificării sistemului de management al calității, conform SR EN ISO 9001:2015 și actualizarea gradului de implementare a standardelor referitoare la controlul intern managerial conform OSGG 600/2018

- Activitatea 1.1 - Activarea și responsabilizarea directorilor de departamente și a responsabililor pe probleme de calitate pentru întocmirea documentelor necesare privind asigurarea calității
- Activitatea 1.2. - Realizarea obiectivelor stabilite în octombrie 2021 în domeniul SMC sau SMI la nivel de facultate
- Activitatea 1.3. - Monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți.
Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea certificării SMC
Grad de realizare: 100%
Detaliere: Responsabilii pe probleme de calitate, precum și directorii de departament și-au îndeplinit sarcinile.

Obiectivul 2 - Diversificarea și consolidarea ofertei educaționale pe baza cererii sociale și crearea mecanismelor de adaptare și anticipare a programelor de studii în raport cu evoluțiile mediului economic, social și educațional

- Activitatea 2.1. - Adaptarea ofertei educaționale a FSPLC și gestionarea programelor de studii, în contextul noilor reglementări, a bugetului de venituri și cheltuieli al UVT, urmărind ca organizarea instituțională să permită acordarea ofertei de programe de studiu la cerințele mediului socio-economic.
Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea acreditării pentru toate programele de studii de licență și masterat întocmirea documentației în vederea



obținerea acreditării unei noi specializari de master: *Comunicare politica si institutionala.*

Grad de realizare: 100%

Detaliere: Oferta educationala a FSPLC este in continuare acordata cu cererea si nevoile pietei muncii.

- Activitatea 2.2. - Menținerea cifrei de școlarizare a FSPLC cu finanțare de la buget la programele de studii universitare de licență și master.

Indicator de performanță/ținta propusă: Asigurarea unui număr minim de locuri finanțate de la buget pentru anul universitar 2021-2022 egal cu cel din anul universitar precedent.

Grad de realizare: 98%

Detaliere: La nivelul FSPLC au fost mentinute aceleasi locuri bugetate la nivelul studiilor de licenta, inasa a scazut cu 2 locuri numarul la programele de master.

- Activitatea 2.3. - Efectuarea de acțiuni de promovare a ofertei educaționale care să asigure creșterea numărului de studenți

Indicator de performanță/ținta propusă: Realizarea campaniei de promovare a ofertei educaționale în regiunile de sud și sud-est ale României.

Grad de realizare: 100%

Detaliere: FSPLC a desfasurat in nume propriu, dar si echipa UVT, campanii de promovare a ofertei educationale, fie direct (door-to-door), fie in mediul on-line si media.

- Activitatea 2.4. - Implementarea sistemului de admitere on-line la toate programele din oferta educațională a FSPLC pentru eficientizarea procesului de admitere a candidaților în sesiunea iulie-septembrie 2021.

Indicator de performanță/ținta propusă:

Grad de realizare: 100%

Detaliere: Ambele sesiuni de admitere la FSPLC in anul 2022 s-au desfasurat in totalitate in maniera on-line.

- Activitatea 2.5. - Organizarea studiilor în cadrul programelor postuniversitare de formare profesională continuă/conversie profesională.

Indicator de performanță/ținta propusă: Realizarea seriei de studiu pentru cel puțin 1 program postuniversitar de formare profesională continuă/conversie profesională.

Grad de realizare: 100%

Detaliere: In anul 2022 a fost realizata seria minima de studenti pentru programele de conversie din oferta FSPLC, prin DPPD.

- Activitatea 2.6. - Menținerea în oferta educațională a perfecționării cadrelor didactice din învățământul preuniversitar prin grade didactice



Indicator de performanță/ținta propusă: Atragerea a cel puțin 10 cadre didactice din învățământul preuniversitar care să urmeze cursuri de perfecționare în vederea obținerii gradelor didactice.

Grad de realizare: 100%

Detaliere: Cadrele didactice titulare ale FSPLC sunt implicate în activitatea de perfecționare a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar, domeniul filologie.

Obiectivul 3 - Creșterea calitativă a procesului didactic

- Activitatea 3.1. - Compatibilizarea conținuturilor planurilor de învățământ pentru programele de studiu din cadrul ofertei educaționale a FSPLC cu standardele ARACIS/europene și planurile de învățământ existente în alte centre universitare din țară și din Europa

Indicator de performanță/ținta propusă: Revizuirea planurilor de învățământ pentru programele de studiu din oferta educațională a FSPLC în conformitate cu metodologia și noile standarde ARACIS.

Grad de realizare: 100%

Detaliere: La nivelul facultății și al fiecărui departament în parte există o comisie de revizuire a planurilor de învățământ, în conformitate cu cerințele ARACIS și ale pieței muncii.

- Activitatea 3.2. - Modernizarea site-urilor FSPLC prin oferirea de informații corecte, transparente și de actualitate privind activitățile derulate în cadrul departamentelor

Indicator de performanță/ținta propusă: Afișarea pe site-urile FSPLC a planurilor de învățământ revizuite în conformitate cu metodologia și standardele specifice ARACIS. Site-ul FSPLC funcțional, cu informații actualizate

Grad de realizare: 100%

Detaliere: site-ul oficial al facultății este în permanență actualizat cu informații necesare studenților: orar, planuri de învățământ, informații din secretariat, etc.

- Activitatea 3.3. - Creșterea dimensiunii formative a procesului educațional și focalizarea pe rezultatele învățării. Asigurarea, prin planurile de învățământ, a învățării centrate pe dobândirea de noi cunoștințe, deprinderi și competențe, pentru integrarea rapidă pe piața muncii și dezvoltarea carierelor profesionale ale absolvenților.

Indicator de performanță/ținta propusă: Revizuirea fișelor de discipline

Grad de realizare: 100%

Detaliere: fișele de disciplină sunt elaborate de către fiecare cadru didactic, la începutul fiecărui an universitar, în conformitate cu cerințele de calitate și supuse aprobării conducerii departamentelor.



- Activitatea 3.4. - Implementarea cataloagelor on-line pentru gestiunea situației școlare a studenților
Indicator de performanță/ținta propusă: Introducerea rezultatelor sesiunilor de examen în platforma on-line.
Grad de realizare: 100%
Detaliere: toate cataloagele din cadrul FSPLC sunt on-line, iar studentii isi pot consulta rezultatele activitatii didactice, precum si rezultatele evaluarii.
- Activitatea 3.5. - Elaborarea de către personalul didactic al FSPLC a manualelor și caietelor de lucrări practice / seminar, necesare acoperirii conținuturilor disciplinelor predate
Indicator de performanță/ținta propusă: Realizarea, la nivelul FSPLC, a cel puțin 3 manuale, cursuri în format electronic și caiete de lucrări practice / seminar, cărți de specialitate cu ISBN
Grad de realizare: 100%
Detaliere: Cadrele didactice ale FSPLC au suporturi de curs sau carti publicate in aria de competenta si din domeniul cursurilor si seminar.
- Activitatea 3.6. - Evaluarea cadrelor didactice: de către studenți, colegială și de către management
Indicator de performanță/ținta propusă: Evaluarea cadrelor didactice, conform planificării FSPLC
Grad de realizare: 100%
Detaliere: Cadrele didactice au fost evaluate in conformitate cu planificarea facuta.
- Activitatea 3.7. - Îmbunătățirea metodelor de predare/învățare în scopul creșterii eficienței activității de formare profesională și a nivelului de cunoștințe și competențe
Indicator de performanță/ținta propusă: Realizarea a cel puțin o instruire a personalului didactic în domeniul proiectării curriculare
Grad de realizare: 100%
Detaliere: Cadrele didactice ale FSPLC au participat la cursurile privind proiectarea didactica sustinute de DPPD
- Activitatea 3.8. - Valorificarea calificării universitare obținute de absolvenții FSPLC
Indicator de performanță/ținta propusă: Elaborare studiu privind valorificarea calificării universitare a absolvenților FSPLC
Grad de realizare: 100%
Detaliere: In colaborarea cu centrul de consiliere si oreintare in cariera exista o situatie clara a absolventilor angajati dupa finalizarea studiilor, precum si a celor angajati in domeniul studiilor finalizate.

Obiectivul 4 - Dezvoltarea activității de cercetare științifică și de creație universitară

- Activitatea 4.1. - Menținerea recunoașterii instituționale a centrului de cercetare din cadrul FSPLC
Indicator de performanță/ținta propusă: 1 centru de cercetare propuse pentru evaluare instituțională
Grad de realizare: 100%



Detaliere: in anul 2022 Centrul de cercetari in stiinte politice si comunicare si-a mentinut acreditarea.

- Activitatea 4.2. - Menținerea numărului de articole publicate în reviste cotate sau indexate ISI

Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea numărului studiilor și articolelor publicate în reviste și proceeding cotate/indexate în baze de date internaționale cel puțin la nivelul anului 2021.

Grad de realizare: 80%

Detaliere: Având în vedere situația pandemică din anul 2021 numărul participărilor cadrelor didactice la conferințe, congrese, colocvii, s.a.m.d., dar și publicarea de articole a scăzut.

- Activitatea 4.3. - Sprijinirea activității publicațiilor științifice ale FSPLC

Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea și sprijinirea revistelor științifice ale FSPLC

Grad de realizare: 100%

Detaliere: Cele două reviste aparute sub egida facultatii, precum și volumele consacrate de proceeding au fost sustinute și sprijinite.

- Activitatea 4.4. - Sprijinirea activității unei publicații științifice din cadrul FSPLC și susținerea ei în vederea indexării BDI

Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea și sprijinirea revistelor științifice ale FSPLC

Grad de realizare: nerealizat

Detaliere: în anul 2022 nu a fost posibilă desfășurarea activității de indexare datorită pierderii ritmicității în publicarea revistelor.

- Activitatea 4.5. - Organizarea de / participarea la manifestări științifice cu caracter național și internațional și invitarea personalităților științifice recunoscute la nivel național și internațional

Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea numărului participărilor cadrelor didactice la conferințe internaționale cel puțin la nivelul anului 2021

Grad de realizare: 100%

Detaliere: Au fost realizate și în 2022 manifestările științifice internaționale și naționale, consacrate la nivelul FSPLC.

- Activitatea 4.6. - Organizarea sesiunilor de comunicări științifice studentești și stimularea publicării rezultatelor acestora în Analele FSPLC

Indicator de performanță/ținta propusă: Organizarea la nivelul FSPLC a minim 2 conferințe sau simpozioane științifice pentru cadre didactice și studenți

Grad de realizare: 50%

Detaliere: În anul 2022 a fost realizată o singură sesiune de comunicări științifice, dedicate studenților.



Obiectivul 5 - Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii universitare pentru învățământ și îmbunătățirea serviciilor sociale pentru studenți

- Activitatea 5.1. - Asigurarea fondului de carte și de abonamente la reviste de specialitate din străinătate
Indicator de performanță/ținta propusă: Asigurarea accesului la cel puțin două baze de date internaționale de pe site-ul UVT; menținerea numărului de abonamente la periodice de specialitate.
Grad de realizare: 100%
Detaliere: in anul 2022 au fost achizitionate, prin biblioteca UVT, carti de specialitate si au fost reînnoite abonamentele la revistele de specialitate.
- Activitatea 5.2. - Îmbunătățirea continuă a paginii web a FSPLC
Indicator de performanță/ținta propusă: Actualizarea săptămânală a informațiilor din pagina web a FSPLC.
Grad de realizare: 100%
Detaliere: site-ul oficial al FSPLC este actualizat in permanenta cu informatii necesare studentilor
- Activitatea 5.3. - Reînnoirea subscripțiilor pentru licențele de software achiziționate
Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea numărului subscripțiilor de licențe de software
Grad de realizare: 100%
Detaliere: In conformitate cu Planul de achizitii au fost actualizate licentele soft necesare desfasurarii activitatii didactice si de secretariat.
- Activitatea 5.4. - Redefinirea sistemului de admitere a studenților
Indicator de performanță/ținta propusă: Extinterea sistemului de admitere folosind portalul online
Grad de realizare: 100%
Detaliere: in anul 2022 admiterea studentilor la toate formele de invatamant a fost realizata in totalitate in maniera on-line.

Obiectivul 6 - Dezvoltarea colaborării interuniversitare, pentru personalul didactic și studenți, în principal, pe baza acordurilor bilaterale

- Activitatea 6.1. - Implementarea, la nivel de facultate, a măsurilor prevăzute în Strategia instituțională privind internaționalizarea
Indicator de performanță/ținta propusă: Activități specifice din cadrul *Strategiei instituționale privind internaționalizarea*
Grad de realizare: 100%
Detaliere: Au fost derulate activitati specifice in conformitate cu strategia elaborata si desfasurata la nivelul UVT
- Activitatea 6.2. - Asigurarea prezenței în viața și activitatea organizațiilor academice la care este afiliată UVT, cu scopul de a fi cât mai racordată la tendințele de dezvoltare ale mediului academic internațional, prin participarea la reuniunile semnificative ale acestor organisme



Indicator de performanță/ținta propusă: Participarea la reuniunile specifice mediului academic

Grad de realizare: 100%

Detaliere: Cadrele didactice ale FSPLC au participat in anul 2022 la o serie de manifestari, reuniuni si intalniri academice din tara si din strainatate.

- Activitatea 6.3. - Menținerea relațiilor naționale și internaționale existente ale facultății și dezvoltarea colaborării interuniversitare, pentru personalul didactic și studenți, în principal, pe baza încheierii unor acorduri bilaterale cu instituții de învățământ superior importante din țară și Uniunea Europeană

Indicator de performanță/ținta propusă: Încheierea a cel puțin unui nou acord bilateral cu o instituție de învățământ superior din țară și Uniunea Europeană

Grad de realizare: 100%

Detaliere: A fost încheiat un parteneriat nou in cadrul programului Erasmus

- Activitatea 6.4. - Realizarea numărului de mobilități Erasmus Plus pentru studenți și cadre didactice în instituții de învățământ superior din Uniunea Europeană și susținerea financiară a acestor mobilități.

Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea, la nivelul anului universitar anterior, a numărului de mobilități pentru personalul didactic și studenți

Grad de realizare: Nu este cazul!

Detaliere: In anul 2022, din cauza situatiei pandemice a anului anterior nu au putut fi realizate toate mobilitatile propuse, acestea fiind amanate pentru anul 2023.

- Activitatea 6.5. - Susținerea, în măsura posibilităților financiare, a mobilităților internaționale ale personalului didactic privind participarea la activități științifice, didactice, schimburi de experiență, lucrări ale diverselor foruri academice și ca reprezentanți ai universității.

Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea numărului de participări la activități științifice internaționale pentru personalul didactic cel puțin la nivelul anului 2021

Grad de realizare: 100%

Detaliere: Toate cadrele didactice au participat la manifestarile stiintifice pentru care au aplicat si au primit acceptul.

- Activitatea 6.6. - Identificarea potențialelor surse de finanțare internațională și depunerea unor proiecte de cooperare academică și/sau de cercetare alături de partenerii internaționali ai universității.

Indicator de performanță/ținta propusă: Participarea la competițiile lansate de depunere a proiectelor de cooperare academică și/sau de cercetare alături de partenerii internaționali ai universității/facultății, în funcție de call-urile existente

Grad de realizare: Nerealizat!

Detaliere: La nivelul FSPLC nu a fost depus nici-un asemenea proiect in anul 2022.



Obiectivul 7 - Optimizarea managementului administrativ

- Activitatea 7.1. - Asigurarea unui buget sustenabil pentru îndeplinirea obiectivelor FSPLC și implicarea tuturor structurilor în vederea fundamentării acestuia
Indicator de performanță/ținta propusă: Elaborarea Bugetului UVT pentru anul 2022
Grad de realizare: 100%
Detaliiere: FSPLC a participat prin elaborarea statelor de functii si a dimensionarii economice a activitatii la realizarea BVC-ului UVT intr-o maniera sustenabila si eficienta.
- Activitatea 7.2. - Eficientizarea activității administrative și reducerea costurilor prin revizuirea normativelor de consum pentru materialele consumabile și monitorizarea continuă a consumurilor de energie electrică, gaze, apă
Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea consumurilor de energie electrică, gaze și apă la nivelul anului universitar anterior
Grad de realizare: 100%
Detaliiere: Cadrele didactice si personalul nedidactic au fost informate asupra nevoii de reducere a cheltuielilor administrative si s-a actionat in acest sens fara a periclita insa buna desfasurare a activitatii in acdrul facultatii.
- Activitatea 7.3. - Îmbunătățirea comunicării cu mediul intern și extern al FSPLC
Indicator de performanță/ținta propusă: Pliante de prezentare a FSPLC, comunicate de presă periodice, implicarea în diverse parteneriate pentru promovarea imaginii FSPLC, actualizarea permanentă a secțiunii dedicate pe site-ul propriu
Grad de realizare: 100%
Detaliiere: FSPLC a dovedit o capacitate mare de comunicare in exterior, fie prin aducerea la cunostinta a publicului a evenimentelor si manifestarilor desfasurate, fie prin participarea directa in mass-media si social-media.
- Activitatea 7.4. - Optimizarea nivelului de tehnologizare a FSPLC prin extinderea și modernizarea infrastructurii de comunicații în cadrul rețelei intranet
Indicator de performanță/ținta propusă: Asigurarea funcționării infrastructurii informatice, dotări suplimentare (acolo unde este cazul). Asigurarea securității fizice a datelor personale într-un sistem de tip cloud
Grad de realizare: 100%
Detaliiere: FSPLC este parte integranta a acestui proiect, desfasurat la nivelul UVT, implementand si utilizand toate resursele puse astfel la dispozitie.



d) Situația evaluării periodice a rezultatelor și performanțelor personalului didactic pentru anul universitar 2021-2022:

d.1) Evaluarea activității didactice de către studenți:

Nr. crt.	Denumire curs/seminar	Titular disciplină	Program de studii / An	Data evaluării	Punctaj	Calificativ
1.	Literatura română – epoca veche	Prof. univ. dr. Erich Agnes – curs	Limba și literatura română/engleză Anul I			Foarte bine
2.	Limba engleză – Curs practic – Interpretare de text	Lect. univ. dr. Voichici Oana Catalina	Limba și literatura română/engleză Anul II			Foarte bine
3.	Literatura română – Început de secol	Prof. univ. dr. Fluieraru Tatiana	Limba și literatura română/engleză Anul II			Foarte bine
4.	Etnologie și Folclor	Lect. univ. dr. Furtună Cristina	Limba și literatura română/engleză Anul I			Foarte bine
5.	Metode și metodologii de cercetare în științele sociale, anul III	Conf. univ. dr. Tomiță Ciulei	Științe Politice și Comunicare Anul III			Foarte bine

d.2) Evaluarea colegială:

Nr. crt.	Grad didactic și de cercetare, nume și prenume	Departament	Calificativ
1.	Prof. univ. dr. Erich Agnes – curs	Litere	Foarte bine
2.	Lect. univ. dr. Voichici Oana Catalina	Litere	Foarte bine
3.	Prof. univ. dr. Fluieraru Tatiana	Litere	Foarte bine
4.	Lect. univ. dr. Furtună Cristina	Litere	Foarte bine
5.	Conf. univ. dr. Tomiță Ciulei	Științe Politice și Comunicare	Foarte bine
6.	Asist. univ. dr. Mihai Hâncu	Științe Politice și Comunicare	Foarte bine

d.3) Evaluarea efectuată de către management:

Nr. crt.	Grad didactic și de cercetare, nume și prenume	Departament	Calificativ
1.	Prof. univ. dr. Erich Agnes – curs	Litere	Foarte bine
2.	Lect. univ. dr. Voichici Oana Catalina	Litere	Foarte bine
3.	Prof. univ. dr. Fluieraru Tatiana	Litere	Foarte bine



4.	Lect. univ. dr. Furtună Cristina	Litere	Foarte bine
5.	Conf. univ. dr. Tomiță Ciulei	Științe Politice și Comunicare	Foarte bine
6.	Asist. univ. dr. Mihai Hâncu	Științe Politice și Comunicare	Foarte bine

e) Raport de evaluare internă a programelor de studii cu propuneri de îmbunătățire a calității educației

Programul: Jurnalism și studii culturale europene. (master, 120 ECTS, tip – profesional)

Domeniul de studii universitare de masterat este înființat și funcționează conform legii. Ultima evaluare periodică a programului de studii a avut loc în anul 2011 (Raportul Consiliului ARACIS - 5041/682 A – iulie 2011). Statutul actual al programului de master „Jurnalism și studii culturale europene” este reglementat prin hotărârea de guvern privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2020-2021, regăsindu-se în domeniul fundamental “Științe Sociale”, ramura de știință “Științe ale comunicării”, domeniul de studii universitare de masterat “Științe ale comunicării”. Capacitatea de școlarizare este respectată.

Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții)

Statistici privind promovabilitatea studenților

Promoția / Gradul de promovare anul I %

2017-2018 87,5%

2018-2019 90,0%

2019-2020 94,4%

2020-2021 94,4

Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).

Statistici privind absolvirea domeniului de studii

Promoția / Rata de absolvire %

2017 100%

2018 ---

2019 77%

2020 82%

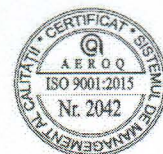
2021 75%

2022 94

Universitatea dispune de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul programului de studii evaluat, în format fizic și/sau electronic (platforma e-learning: <https://moodle.valahia.ro/>), Baze de date internaționale/naționale.

Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare. Facultatea a încheiat acorduri cu peste 30 parteneri de practică, asigurând tuturor masteranzilor posibilitatea efectuării stagiilor de practică

Universitatea oferă studenților sprijin, consiliere în carieră, consultanță și asistență pentru procesul de învățare prin programele de consultații asigurate de cadrele didactice, prin intermediul



mentorilor de an și cu sprijinul Compartimentului de Consiliere, Orientare în Carieră și Legătura cu Mediul Economic – CCOCLME, Compartimentului de Consiliere, Orientare în Carieră și Legătura cu Mediul Economic (CCOCLME). La nivelul facultății, există statistici privind angajarea absolvenților din ultimele trei promoții, atât în domeniul evaluat, cât și în domenii conexe. Aceste statistici reflectă faptul că, în medie, aproximativ 80% din absolvenții ultimelor 3 promoții sunt angajați, la un an de la absolvire, în domeniul evaluat sau în domenii conexe.

Statistici privind angajarea absolvenților

Promoția/Angajați în momentul înmatriculării/Angajați la un an de la absolvire

2017 14,28% 85,71%

2018 --- ---

2019 15,38% 76,92%

2020 12,50% 87,50%

2021 --- 81,25

Observații/constatări/recomandări:

- Se recomandă actualizarea bazei de date de la adresa <https://diploma.valahia.ro/>.
- Procesul de evaluare a cursurilor de către studenți ar trebui să includă toate cursurile din planul de învățământ, nu doar cele programate pentru evaluare într-un anumit semestru.
- Se recomandă actualizarea și extinderea informațiilor disponibile pe pagina de web a facultății

f) Rezultatele auditului intern

Auditul intern s-a realizat în data de **17.10.2022**, conform planului de audit nr. **17/10.10.2022**

În cadrul auditului nu au fost reținute observații și nu au fost făcute recomandări, dar au fost semnalate oportunități de îmbunătățire.

g) Concluzii. Propuneri de îmbunătățire

Sistemul de management al calității implementat în cadrul Facultății de Științe Politice, Litere și Comunicare din cadrul UVT este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor.

Sunt avute în vedere și atent monitorizate recomandările formulate în raportul de audit intern, nr. 97/28.10.2022

Punctele slabe identificate sunt semnalate conducerii facultății în vederea analizei și găsirii de soluții pentru atenuarea lor.

Aprobat în ședința Consiliului facultății din data de 06 martie 2023

Președintele Comisiei de evaluare
și asigurare a calității
Lect. univ. dr. Elena Anca Georgescu

Întocmit,
Responsabil calitate
Asist. univ. dr. Mihai Hincu