

Universitatea „Valahia” din Târgoviște  
Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare

## RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN FACULTATE

Anul 2020

Ca urmare a evaluării interne a calității educației, Comisia de evaluare și asigurare a calității din cadrul Facultății de Științe Politice, Litere și Comunicare, aprobată în ședința Consiliului facultății, din data 16.10.2020, nr. de înregistrare 659/ 19.10. 2020, formată din:

1. Președinte - Lect. univ. dr. **Georgescu** Elena Anca
2. Responsabil calitate - Asist.univ.dr. **Hîncu** Mihai
3. Membru - Prof. univ. dr. **Toma** Raluca-Felicia
4. Membru - Conf. univ. dr. **Cojanu** Daniel Cristian
5. Student - **Târnaveschi** Laura-Ioana

a constatat următoarele:

a). **Principalele realizări** au fost:

Domeniu	Realizări
Capacitate instituțională	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Demararea tuturor programelor de studii (Licență și Master) aflate în structura FSPLC</li><li>➤ Desfasurarea activitatilor didactice ale FSPLC în corpul B al Campusului Universitar și on-line, începând cu data de 11 martie 2020.</li></ul>
Eficacitate educațională	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Rata de promovabilitate la Licență și Master peste 80%</li><li>➤ Rata de absorbție pe piața muncii: 50%</li></ul>
Managementul calității	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Implementarea procedurilor și standardelor privind managementul calității la nivelul facultății</li></ul>

**b). Principalele puncte slabe** constatate au fost:

Domeniu	Puncte slabe
Capacitate instituțională	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Fond de carte de specialitate destinat programelor de studii insuficient</li><li>➤ Dotarea incompletă a laboratoarelor de specialitate</li></ul>
Eficacitate educațională	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Un procent de 10% studenți retrași de la programele de studii (abandon școlar, exmatriculări)</li></ul>
Managementul calității	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Nediseminarea informației privind managementul calității la nivelul tuturor cadrelor didactice.</li></ul>

**c). Stadiul realizării *Obiectivelor în domeniul calității*** pentru anul 2020, la nivelul Facultății de Științe Politice, Litere și Comunicare , se prezintă astfel:

**Obiectivul 1.** Menținerea certificării Sistemului de Management al Calității conform standardului SR EN ISO 9001:2015.

Activitatea 1.1. Activarea și responsabilizarea directorilor de departamente și a responsabililor pe probleme de calitate din partea tuturor compartimentelor din organigrama UVT pentru întocmirea documentelor necesare privind asigurarea calității.

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Recertificare SMC conform standardului SR EN ISO 9001:2015.

**Grad de realizare UVT:**100% (Pe parcursul anului 2019, șefii departamentelor și responsabilii pe probleme de calitate din partea structurilor din organigrama UVT au fost implicați în întocmirea documentelor necesare în domeniul calității: rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea educației, obiectivele în domeniul calității. În lunile octombrie și noiembrie 2019, a fost realizat auditul intern a fost realizat conform Programului de audituri interne 2019-2020 în care sunt incluse toate structurile din cadrul UVT, conform organigramei în vigoare la data elaborării programului. În perioada 19-20 noiembrie 2019 s-a realizat auditul extern de recertificare a SMC. În urma analizei performanțelor SMC, echipa de audit a AEROQ a propus recertificarea SMC).

Activitatea 1.2. Stabilirea obiectivelor în domeniul calității, la nivel de facultate/ departament.

Activitatea 1.3. Efectuarea de audituri interne în departamentele /facultățile din universitate.

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Recertificare SMC conform standardului SR EN ISO 9001:2015.

**Grad de realizare FSPLC:** 100% Pe tot parcursul anului universitar 2019-2020, directorii de departamente și responsabilul cu probleme de calitate au fost implicați în întocmirea documentelor necesare privind asigurarea calității.

În data de 27.10.2020 a fost realizat auditul intern la nivelul facultății și s-a întocmit raportul privind analiza SMC în FPL.

Prin efectuarea auditului intern la nivelul de FPL a fost analizat stadiul de realizare a obiectivelor stabilite și a fost elaborat planul de măsuri în vederea ținerii sub control și a rezolvării observațiilor reținute.

Activitatea 2.5. Implementarea sistemului de admitere on-line pentru oferta educațională a UVT pentru eficientizarea procesului de admitere a candidaților în sesiunea iulie-septembrie 2020.

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Utilizarea sistemului de admitere on-line la nivelul UVT în sesiunea iulie-septembrie 2020.

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: FSPLC a organizat admitere on-line în anul universitar 2020**

### **Obiectivul 3.** Creșterea calitativă a procesului didactic

Activitatea 3.1. Compatibilizarea conținuturilor planurilor de învățământ pentru programele de studiu din cadrul ofertei educaționale a UVT cu standardele ARACIS/europene și planurile de învățământ existente în alte centre universitare din țară și din Europa.

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Revizuirea planurilor de învățământ pentru programele de studiu din oferta educațională a UVT în conformitate cu metodologia și noile standarde ARACIS.

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Planurile de invatamant au fost revizuite, aspect consemnat in procesul-verbal de revizuire a planurilor de invatamant din septembrie 2020.**

Activitatea 3.2. Modernizarea site-urilor facultăților prin oferirea de informații corecte, transparente și de actualitate privind activitățile derulate în cadrul facultăților/departamentelor.

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Afișarea pe site-urile facultăților a planurilor de învățământ revizuite în conformitate cu metodologia și standardele specifice ARACIS. Site-uri facultăți funcționale, cu informații actualizate.

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Planurile de învățământ au fost revizuite în conformitate cu metodologia și standardele specifice ARACIS și au fost afisate pe site-ul facultatii in forma actualizata.**

Activitatea 3.3. Creșterea dimensiunii formative a procesului educațional și focalizarea acestuia pe rezultatele învățării. Asigurarea, prin planurile de învățământ, a învățării centrate pe dobândirea de noi cunoștințe, deprinderi și competențe, certe și concrete, pentru integrarea rapidă pe piața muncii și dezvoltarea carierelor profesionale ale absolvenților.

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Revizuirea fișelor de discipline.

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Fiecare cadru didactic a revizuit, actualizat si intocmit fisa de disciplina.**

Activitatea 3.4. Gestiunea situației școlare a studenților prin intermediul cataloagelor on-line.

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Introducerea rezultatelor sesiunilor studențești de pe parcursul anului 2020 în platforma on-line.

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare:** au fost introduse rezultatele sesiunilor de examene și de refacere a creditelor în platforma UMS.

Activitatea 3.5. Elaborarea de către personalul didactic al UVT a manualelor și caietelor de lucrări practice / seminar, necesare acoperirii conținuturilor disciplinelor predate.

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Realizarea de 3 manuale, cursuri în format electronic și caiete de lucrări, cu ISBN.

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: 3 carti de specialitate cu ISBN.**

Activitatea 3.6. Asigurarea condițiilor optime de desfășurare a procesului didactic (infrastructură, logistică, salarii).

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Achiziționare consumabile, soft și aparatură pentru laboratoare didactice

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: au fost achiziționate consumabile, necesare bunei functionari a facultatii.**

Activitatea 3.7. Evaluarea cadrelor didactice: de către studenți, colegială și de către management.

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Evaluarea cadrelor didactice, conform planificărilor întocmite de facultăți.

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: cadrele didactice au fost evaluate conform planificarilor facute la nivelul facultatii.**

Activitatea 3.8. Aplicarea unui program de creștere a performanțelor și competențelor cadrelor didactice (schimburi de experiență și bune practice în cadrul universității sau cu alte universități, studii postuniversitare, pregătire complementară la a doua facultate, masterat, doctorat).

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Realizarea a cel puțin unui schimb de bune practici.

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: In cadrul schimburilor bilateral Erasmus+, cadrele didactice au realizat schimburi de experienta si bune practice cu universitatile partenere.**

Activitatea 3.9. Îmbunătățirea metodelor de predare/învățare în scopul creșterii eficienței activității de formare profesională și a nivelului de cunoștințe și competențe.

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Realizarea a cel puțin o instruire a personalului didactic în domeniul creșterii eficienței activității didactice.

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Personalul didactic a fost instruit in vederea cresterii eficientei activitatii didactice.**

Activitatea 3.10. Perfecționarea cadrelor didactice prin doctorat și stagii de perfecționare. Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice ale universității, participarea acestora la programe de pregătire și perfecționare din proprie inițiativă sau organizate de UVT.

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Organizarea a cel puțin 2 instruirii de formare profesională continuă a personalului didactic.

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Cadrele didactice din facultate au participat la instruirii de formare profesională continuă în cadrul proiectelor inițiate de DPPD.**

Activitatea 3.11. Valorificarea calificării universitare obținute de absolvenții UVT.

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Elaborare studiu privind valorificarea calificării universitare a absolvenților UVT. Monitorizarea atingerii capacității de angajare a absolvenților UVT pe piața muncii, la nivelul calificării universitare, în termen de 2 ani de la absolvire (minim 40% pentru absolvenții studiilor de licență și minim 50% pentru absolvenții studiilor de master). Monitorizarea continuării studiilor universitare de licență prin studii de master pentru absolvenții ultimelor două promoții (minim 20%). Monitorizarea nivelului de satisfacție a studenților, în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de UVT (minim 50%).

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Limba și literatură română/Limba și literatura străină: din totalul numărului de absolvenți cu diploma de Licență, s-au înscris la studii de masterat (53,33%), Jurnalism: din totalul numărului de absolvenți cu diploma de Licență, s-au înscris la studii de masterat (14,28%). Științe Politice din totalul numărului de absolvenți cu diploma de Licență, s-au înscris la studii de masterat Jurnalism (38,46%)**

**Nivelul de satisfacție în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate rezulta din chestionarele de evaluare a cadrelor didactice, completate de studenți.**

#### *În domeniul cercetării științifice*

Activitatea 5.3. Menținerea numărului de articole publicate în reviste cotate sau indexate ISI.

*Indicator de performanță/ținta propusă :* Menținerea numărului studiilor și articolelor publicate în reviste cotate/indexate în baze de date internaționale, ca în anul 2019.

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: 10 articole**

Activitatea 5.6. Organizarea prelegerilor/conferințelor lunare susținute de personalități științifice recunoscute la nivel național și internațional.

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Invitarea a cel puțin 6 personalități.

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Au fost organizate 2 prelegeri/conferințe.**

Activitatea 5.9. Informarea cadrelor didactice asupra programelor de cercetare care au apel deschis și acordarea de consultanță în crearea proiectelor.

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Întâlniri periodice, mese rotunde.

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Nerealizat**

Activitatea 5.12. Organizarea de / participarea la manifestări științifice cu caracter național și internațional și invitarea personalităților științifice recunoscute la nivel național și internațional.

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Menținerea numărului participărilor cadrelor didactice la conferințe internaționale ca în anul 2018.

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: 3 Manifestari stiintifice.**

Activitatea 5.14. Susținerea Editurii „Valahia UniversityPress”, prin valorificarea rezultatelor cercetării științifice din universitate, concretizată în publicarea de: cărți științifice, monografii, culegeri de studii (lucrări de disertație ale masteranzilor, teze de doctorat, comunicări prezentate la seminarii științifice studențești).

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Publicarea în cadrul Editurii „UniversityPress”.

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Nerealizat**

Activitatea 5.15. Organizarea sesiunilor de comunicări științifice studențești și stimularea publicării rezultatelor acestora în Analele universității.

*Indicator de performanță/ținta propusă:* Organizarea la nivelul UVT a 15 conferințe sau simpozioane științifice pentru cadre didactice și studenți.

**Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: 3 Manifestari stiintifice.**

**d). Obiectivele în domeniul calității** pentru anul 2021, la nivelul Facultății de Științe Politice, Litere și Comunicare, sunt prezentate în anexa la prezentul raport.

**e). Situația evaluării periodice a rezultatelor și performanțelor personalului didactic:**

**e.1). Evaluarea activității didactice de către studenți:**

Nr. crt.	Denumire curs/seminar	Titular disciplină	Program de studii	Data evaluării	Punctaj	Calificativ
1	Lect. univ. dr. Mariana Varlan	Limba romana contemporan a. Morfologie	Limba și literatura română/ Limba și literatura engleză/franceză	25.11.2019	4,33	Foarte bine
					4,33	
					4,33	Foarte bine
2	Asist. univ. dr. Marinusa Constantin	Limba romana contemporan a. Fonetica. Fonologie. Ortografie.	Limba și literatura română/ Limba și literatura engleză/franceză	11.11.2019	4,24	Foarte bine
					4,21	
					4,22	Foarte bine

			ză			
3	Lect. univ. dr. Pompiliu Alexandru	Fundamente ale științelor sociale	Științe Politice	21.11.2019	4,13	Foarte bine
					4,45	
					4,23	Foarte bine
4	Lect. univ. dr. Daniel Cojanu	Fundamente ale comunicării	Științe Politice	18.03.2020	4,72	Foarte bine
					4,72	
					4,72	Foarte bine

**e.2). Evaluarea colegială:**

Nr. crt.	Grad didactic și de cercetare, nume și prenume	Departament	Calificativ
1	Conf. univ. dr. Ileana Tanase	Litere	Foarte bine

**e.3). Evaluarea efectuată de către management:**

Nr. crt.	Grad didactic și de cercetare, nume și prenume	Departament	Calificativ
1	Lect. univ. dr. Mariana Varlan	Litere	Foarte bine
2	Asist. univ. dr. Marinusa Constantin	Litere	Foarte bine
3	Lect. univ. dr. Pompiliu Alexandru	Științe Politice	Foarte bine
4	Lect. univ. dr. Daniel Cojanu	Științe Politice	Foarte bine

**f). Măsurile de rezolvare a eventualelor observații, reținute în timpul auditului intern din anul 2020 precum și gradul de îndeplinire a acestora.**

La auditul intern din data de 27.10.2020 a fost semnalată 1 observație, cu termen de rezolvare până la data de 30.11.2020.

**In tabelul urmator sunt prezentate observațiile reținute în timpul auditului intern și măsurile propuse pentru rezolvarea acestora:**

Nr. crt.	Observația	Corecția	Responsabil/ Termen de implementare	Ațiunea corectivă aplicată	Responsabil/ Termen de implementare
1.	Reactualizarea informațiilor de pe site-ul FSPLC	Se vor reactualiza informațiile de pe site-ul FSPLC	Decan Prodecan Directori Departamente	Actualizarea și înarcarea pe site-ul FSPLC a tuturor documentelor necesare bunei desfășurări a activităților în facultate	Decan Prodecan Directori Departamente Noiembrie 2020

Aprobat în ședința Consiliului facultății din data de 05.02.2021

Președintele Comisiei de evaluare și asigurare a calității,

Lect. univ. dr. **Georgescu** Elena Anca



Întocmit,

Responsabil calitate  
Asist.univ.dr. **Hîncu** Mihai

