

NR.63/29.01.2020

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN FACULTATE/DEPARTAMENT/IOSUD

Anul universitar 2018-2019

Ca urmare a evaluării interne a calității educației, Comisia de evaluare și asigurare a calității din cadrul Facultății de Științe Politice, Litere și Comunicare, aprobată în ședința Consiliului facultății, din data 31.10.2019, formată din:

Președinte - Lect. univ. dr. **Georgescu** Elena Anca
Responsabil CEAC-F - Conf. univ. dr. **Stănescu** Angela
Membru - Conf. univ. dr. **Toma** Raluca-Felicia
Membru - Lect. univ. dr. **Cojanu** Daniel Cristian
Student - **Cepreaga** Maria-Andreea

a constatat următoarele:

a). **Principalele realizări** au fost:

Domeniu	Realizări
Capacitate instituțională	Demararea tuturor programelor de studii (Licență și Master) aflate în structura FSPLC Desfasurarea tuturor activitatilor didactice ale FSPLC în corpul B al Campusului Universitar
Eficacitate educațională	Rata de promovabilitate la Licență și Master peste 80% Rata de absorbție pe piața muncii: 50%
Managementul calității	Implementarea procedurilor și standardelor privind managementul calității la nivelul facultății

b). **Principalele puncte slabe** constatate au fost:

Domeniu	Puncte slabe
Capacitate instituțională	Fond de carte de specialitate destinat programelor de studii insuficient

	Dotarea incompletă a laboratoarelor de specialitate
Eficacitate educațională	Un procent de 10% studenți retrași de la programele de studii (abandon școlar, exmatriculări)
Managementul calității	Nediseminarea informației privind managementul calității la nivelul tuturor cadrelor didactice.

c). **Stadiul realizării Obiectivelor în domeniul calității** pentru anul universitar 2018-2019, la nivelul facultății Științe Politice, Litere și Comunicare, se prezintă astfel:

În domeniul sistemului de management al calității

Obiectivul 1. Menținerea certificării Sistemului de Management al Calității conform standardului SR EN ISO 9001:2015.

Activitatea 1.1. Activarea și responsabilizarea directorilor de departamente și a responsabililor pe probleme de calitate din partea tuturor compartimentelor din organigrama UVT pentru întocmirea documentelor necesare privind asigurarea calității.

Indicator de performanță/ținta propusă: Recertificare SMC conform standardului SR EN ISO 9001:2015.

Grad de realizare UVT:100% (Pe parcursul anului 2019, șefii departamentelor și responsabili pe probleme de calitate din partea structurilor din organigrama UVT au fost implicați în întocmirea documentelor necesare în domeniul calității: rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea educației, obiectivele în domeniul calității. În lunile octombrie și noiembrie 2019, a fost realizat auditul intern a fost realizat conform Programului de audituri interne 2019-2020 în care sunt incluse toate structurile din cadrul UVT, conform organigramei în vigoare la data elaborării programului. În perioada 19-20 noiembrie 2019 s-a realizat auditul extern de recertificare a SMC. În urma analizei performanțelor SMC, echipa de audit a AEROQ a propus recertificarea SMC).

Activitatea 1.2. Efectuarea de audituri interne în departamentele /facultățile din universitate.

Indicator de performanță/ținta propusă: Recertificare SMC conform standardului SR EN ISO 9001:2015.

Grad de realizare FSPLC: 100% Pe tot parcursul anului universitar 2018-2019, directorii de departamente și responsabilul pe probleme de calitate au fost implicați în întocmirea documentelor necesare privind asigurarea calității.

În data de 18.10.2019 a fost realizat auditul intern la nivelul facultății și s-a întocmit raportul privind analiza SMC în FPL.

Prin efectuarea auditului intern la nivelul de FPL a fost analizat stadiul de realizare a obiectivelor stabilite și a fost elaborat planul de măsuri în vederea ținerii sub control și a rezolvării observațiilor reținute.

În domeniul educației/formării continue

Activitatea 2.5. Implementarea sistemului de admitere on-line pentru oferta educațională a UVT pentru eficientizarea procesului de admitere a candidaților în sesiunea iulie-septembrie 2019.

Indicator de performanță/ținta propusă: Utilizarea sistemului de admitere on-line la nivelul UVT în sesiunea iulie-septembrie 2019.

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: FSPLC a organizat admitere on-line în anul universitar 2018-2019

Obiectivul 3. Creșterea calitativă a procesului didactic

Activitatea 3.1. Compatibilizarea conținuturilor planurilor de învățământ pentru programele de studiu din cadrul ofertei educaționale a UVT cu standardele ARACIS/europene și planurile de învățământ existente în alte centre universitare din țară și din Europa.

Indicator de performanță/ținta propusă: Revizuirea planurilor de învățământ pentru programele de studiu din oferta educațională a UVT în conformitate cu metodologia și noile standarde ARACIS.

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Planurile de învățământ au fost revizuite, aspect consemnat în procesul-verbal de revizuire a planurilor de învățământ din septembrie 2018 și septembrie 2019.

Activitatea 3.2. Modernizarea site-urilor facultăților prin oferirea de informații corecte, transparente și de actualitate privind activitățile derulate în cadrul facultăților/departamentelor.

Indicator de performanță/ținta propusă: Afișarea pe site-urile facultăților a planurilor de învățământ revizuite în conformitate cu metodologia și standardele specifice ARACIS. Site-uri facultăți funcționale, cu informații actualizate.

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Planurile de învățământ au fost revizuite în conformitate cu metodologia și standardele specifice ARACIS și au fost afișate pe site-ul facultății în forma actualizată.

Activitatea 3.3. Creșterea dimensiunii formative a procesului educațional și focalizarea acestuia pe rezultatele învățării. Asigurarea, prin planurile de învățământ, a învățării centrate pe dobândirea de noi cunoștințe, deprinderi și competențe, certe și concrete, pentru integrarea rapidă pe piața muncii și dezvoltarea carierelor profesionale ale absolvenților.

Indicator de performanță/ținta propusă: Revizuirea fișelor de discipline.

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Fiecare cadru didactic a revizuit, actualizat și întocmit fișa de disciplină.

Activitatea 3.4. Gestiunea situației școlare a studenților prin intermediul cataloagelor on-line.

Indicator de performanță/ținta propusă: Introducerea rezultatelor sesiunilor studentești de pe parcursul anului 2019 în platforma on-line.

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: au fost introduse rezultatele sesiunilor de examene și de refacere a creditelor în platforma UMS.

Activitatea 3.5. Elaborarea de către personalul didactic al UVT a manualelor și caietelor de lucrări practice / seminar, necesare acoperirii conținuturilor disciplinelor predate.

Indicator de performanță/ținta propusă: Realizarea la nivelul UVT a cel puțin 15 de manuale, cursuri în format electronic și caiete de lucrări practice / seminar, cărți de specialitate cu ISBN.

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: 3 carti de specialitate cu ISBN si 2 traduceri cu ISBN

Activitatea 3.6. Asigurarea condițiilor optime de desfășurare a procesului didactic (infrastructură, logistică, salarii).

Indicator de performanță/ținta propusă: Achiziționare consumabile, sticlărie, reactivi, soft și aparatură pentru laboratoare didactice

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: au fost achzitionate consumabile, necesare bunei functionari a facultatii.

Activitatea 3.7. Evaluarea cadrelor didactice: de către studenți, colegială și de către management.

Indicator de performanță/ținta propusă: Evaluarea cadrelor didactice, conform planificărilor întocmite de facultăți.

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: cadrele didactice au fost evaluate conform planificarilor facute la nivelul facultatii.

Activitatea 3.8. Aplicarea unui program de creștere a performanțelor și competențelor cadrelor didactice (schimburi de experiență și bune practice în cadrul universității sau cu alte universități, studii postuniversitare, pregătire complementară la a doua facultate, masterat, doctorat).

Indicator de performanță/ținta propusă: Realizarea a cel puțin unui schimb de bune practici.

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: In cadrul schimburilor bilateral Erasmus+, cadrele didactice au realizat schimburi de experienta si bune practice cu universitatile partenere.

Activitatea 3.9. Îmbunătățirea metodelor de predare/învățare în scopul creșterii eficienței activității de formare profesională și a nivelului de cunoștințe și competențe.

Indicator de performanță/ținta propusă: Realizarea a cel puțin o instruire a personalului didactic în domeniul creșterii eficienței activității didactice.

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Personalul didactic a fost instruit in vederea cresterii eficientei activitatii didactice.

Activitatea 3.10. Perfecționarea cadrelor didactice prin doctorat și stagii de perfecționare. Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice ale universității, participarea acestora la programe de pregătire și perfecționare din proprie inițiativă sau organizate de UVT.

Indicator de performanță/ținta propusă: Organizarea a cel puțin 2 instruirii de formare profesională continuă a personalului didactic.

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Cadrele didactice din facultate au participat la 2 instruirii de formare profesională continuă în cadrul celor 2 proiecte inițiate de DPPD.

Activitatea 3.11. Valorificarea calificării universitare obținute de absolvenții UVT.

Indicator de performanță/țintă propusă: Elaborare studiu privind valorificarea calificării universitare a absolvenților UVT. Monitorizarea atingerii capacității de angajare a absolvenților UVT pe piața muncii, la nivelul calificării universitare, în termen de 2 ani de la absolvire (minim 40% pentru absolvenții studiilor de licență și minim 50% pentru absolvenții studiilor de master). Monitorizarea continuării studiilor universitare de licență prin studii de master pentru absolvenții ultimelor două promoții (minim 20%). Monitorizarea nivelului de satisfacție a studenților, în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de UVT (minim 50%).

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Limba și literatură română/Limba și literatura străină: din totalul numărului de absolvenți cu diploma de Licență, s-au înscris la studii de masterat (53,33%), Jurnalism: din totalul numărului de absolvenți cu diploma de Licență, s-au înscris la studii de masterat (14,28%). Științe Politice din totalul numărului de absolvenți cu diploma de Licență, s-au înscris la studii de masterat Jurnalism (38,46%)

Nivelul de satisfacție în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate rezulta din chestionarele de evaluare a cadrelor didactice, completate de studenți.

În domeniul cercetării științifice

Activitatea 5.3: Menținerea numărului de articole publicate în reviste cotate sau indexate ISI.

Indicator de performanță/țintă propusă : Menținerea numărului studiilor și articolelor publicate în reviste cotate/indexate în baze de date internaționale, ca în anul 2018.

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: 10 articole

Activitatea 5.6. Organizarea prelegerilor/conferințelor lunare susținute de personalități științifice recunoscute la nivel național și internațional.

Indicator de performanță/țintă propusă: Invitarea a cel puțin 6 personalități.

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Au fost organizate 2 prelegeri/conferințe.

Activitatea 5.9. Informarea cadrelor didactice asupra programelor de cercetare care au apel deschis și acordarea de consultanță în crearea proiectelor.

Indicator de performanță/țintă propusă: Întâlniri periodice, mese rotunde.

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Nerealizat

Activitatea 5.12. Organizarea de / participarea la manifestări științifice cu caracter național și internațional și invitarea personalităților științifice recunoscute la nivel național și internațional.

Indicator de performanță/ținta propusă: Menținerea numărului participărilor cadrelor didactice la conferințe internaționale ca în anul 2018.

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: 3 Manifestari stiintifice.

Activitatea 5.14. Susținerea Editurii „Valahia UniversityPress”, prin valorificarea rezultatelor cercetării științifice din universitate, concretizată în publicarea de: cărți științifice, monografii, culegeri de studii (lucrări de disertație ale masteranzilor, teze de doctorat, comunicări prezentate la seminarii științifice studențești).

Indicator de performanță/ținta propusă: Publicarea în cadrul Editurii „UniversityPress”.

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Nerealizat

Activitatea 5.15. Organizarea sesiunilor de comunicări științifice studențești și stimularea publicării rezultatelor acestora în Analele universității.

Indicator de performanță/ținta propusă: Organizarea la nivelul UVT a 15 conferințe sau simpozioane științifice pentru cadre didactice și studenți.

Grad de realizare UVT: Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: 3 Manifestari stiintifice.

d). Obiectivele în domeniul calității pentru anul universitar 2018-2019, la nivelul facultății de Științe Politice, Litere și Comunicare, sunt prezentate în anexa la prezentul raport.

e). Situația evaluării periodice a rezultatelor și performanțelor personalului didactic:

e.1). Evaluarea activității didactice de către studenți:

Nr. crt.	Denumire curs/seminar	Titular disciplină	Program de studii	Data evaluării	Punctaj	Calificativ
1.	Prof. univ. dr. Petre Gh. Barlea	Limba romana contemporana. Fonetica. Fonologie. Ortografie.	Limba și literatura română/ Limba și literatura engleză/franceză	Decembrie 2018	4,33	Foarte bine
					4,36	
					4,34	Bine
2.	Conf. univ. dr. Ileana Tanase	Limba straina. Spaniola	Limba și literatura română/ Limba și literatura engleză/franceză	Decembrie 2018	4.65	Foarte bine
					4,66	
					4,65	Foarte bine

3.	Prof. univ. dr. Lucian Chisu	Literatura romana sub communism. Literatura romana actuala.	Limba șliteratura română/ Limba și literatura engleză/france ză	Aprilie 2018	4,76 4,64 4,70	Foarte bine Foarte bine
4.	Lect. univ. dr. Ioana Raicu	Literatura si civilizatie straina	Limba și literatura română/ Limba și literatura engleză/france ză	Mai 2019	4,25 4,25 4,25	Foarte bine Foarte bine
5.	As. univ. dr. Mihai Hincu	Filozofie politica	Științe Politice	Decemb rie 2018	4,65 4,80	Foarte bine
6.	As. univ. drd. Mosor Roxana	Istoria comunismului romanesc	Științe Politice	Martie 2019	4,55 4,75	Foarte bine

e.2). Evaluarea colegială:

Nr. crt.	Grad didactic și de cercetare, nume și prenume	Departament	Calificativ
1.	Lect. univ.dr. Ioana Raicu	Litere	Foarte bine

e.2). Evaluarea efectuată de către management:

Nr. crt.	Grad didactic și de cercetare, nume și prenume	Departament	Calificativ
1.	Prof. univ. dr. Petre Gh. Barlea	Litere	Foarte bine
2.	Conf. univ. dr. Ileana Tanase	Litere	Foarte bine
3.	Prof. univ. dr. Lucian Chisu	Litere	Foarte bine
4.	Lect. univ. dr. Ioana Raicu	Litere	Foarte bine
5.	As. univ. dr. Mihai Hincu	Științe Politice	Foarte bine
6.	As. univ. drd. Mosor Roxana	Științe Politice	Foarte bine

f). Măsurile de rezolvare a eventualelor observații, reținute în timpul auditului intern din anul universitar 2019, precum și gradul de îndeplinire a acestora.

La auditul intern din data de 18.10.2019 a fost semnalată **1 observație, cu termen de rezolvare până la data de 30.03.2020.**

În tabelul următor sunt prezentate observațiile reținute în timpul auditului intern și măsurile propuse pentru rezolvarea acestora:

nr. crt.	Observația	Corecția	Responsabil/ Termen de implementare	Acțiunea corectivă aplicată	Responsabil/ Termen de implementare
1.	Corelarea obiectivelor privind calitatea la nivel de facultate cu acelea avute în vedere în anexele Registrului riscurilor și cu cele relevate în Planul Operational.	Se vor identifica obiectivele privind calitatea la nivel de facultate și se vor corela cu cele din Registrul riscurilor și cu cele din Planul Operational.	Conf. univ. dr. Tomita Ciulei Conf. univ. dr. Angela Stanescu Lect. univ. dr. Anca Georgescu	Se va completa corect Registrul de riscuri, în concordanță cu Obiectivele Calității la nivel de facultate și conform Planului Operațional al facultatii. *	Responsabili ai registrului de riscuri: Conf. univ. dr. Angela Stanescu Lect. univ. dr. Anca Georgescu 30 martie 2020

Aprobat în ședința Consiliului facultății din data de : 31.10.2019

Președintele Comisiei de evaluare și asigurare a calității,

Lect. univ. dr. Georgescu Elena Anca



Întocmit,

Responsabil CEAC

Conf. univ. dr. Stanescu Angela

