

Universitatea „Valahia” din Târgoviște
Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare

NR. 1020/18.12.2018.

**RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN
FACULTATE/DEPARTAMENT/IOSUD**

Anul universitar 2017-2018

Ca urmare a evaluării interne a calității educației, Comisia de evaluare și asigurare a calității din cadrul Facultății de Științe Politice, Litere și Comunicare, aprobată în ședința Consiliului facultății, nr. 772 din data 20.09.2017, formată din:

Președinte - Lect. univ. dr. **Georgescu** Elena Anca
Responsabil CEAC-F - Conf. univ. dr. **Stănescu** Angela
Membru - Conf. univ. dr. **Toma** Raluca-Felicia
Membru - Lect. univ. dr. **Cojanu** Daniel Cristian
Student - **Cepreaga** Maria-Andreea

a constatat următoarele:

a). Principalele realizări au fost:

Domeniu	Realizări
Capacitate instituțională	Demararea tuturor programelor de studii (Licență și Master) aflate în structura FSPLC Desfasurarea tuturor activitatilor didactice ale FSPLC în corpul B al Campusului Universitar Realizarea și dotarea laboratoarelor de specialitate
Eficacitate educațională	Rata de promovabilitate la Licență și Master peste 80% Rata de absorbție pe piața muncii: 50%
Managementul calității	Implementarea procedurilor și standardelor privind managementul calității la nivelul facultății

b). Principalele puncte slabe constatate au fost:

Domeniu	Puncte slabe
Capacitate instituțională	Fond de carte de specialitate destinat programelor de studii insuficient

	Dotarea incompletă a laboratoarelor de specialitate
Eficacitate educațională	Un procent de 10% studenți retrași de la programele de studii (abandon școlar, exmatriculări)
Managementul calității	Nediseminarea informației privind managementul calității la nivelul tuturor cadrelor didactice....

c). **Stadiul realizării Obiectivelor în domeniul calității** pentru anul universitar 2017-2018, la nivelul facultății Științe Politice, Litere și Comunicare, se prezintă astfel:

În domeniul sistemului de management al calității

Obiectivul 1.

Obiectivul 1. Menținerea certificării SMC și tranziția la ediția 2015 a standardului SR EN ISO 9001.

Activitatea 1.1. Responsabilizarea șefilor de departamente și a responsabililor pe probleme de calitate privind SMC.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.1.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: 100% Pe tot parcursul anului universitar 2017-2018, directorii de departamente și responsabilul pe probleme de calitate au fost implicați în întocmirea documentelor necesare privind asigurarea calității. În data de 01.11.2018 a fost realizat auditul intern la nivelul facultății și s-a întocmit raportul privind analiza SMC în FPL.

Activitatea 1.2. Stabilirea obiectivelor în domeniul la nivel de facultate.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.2.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: 100%

Activitatea 1.3. Efectuarea de audituri interne în departamente și facultate.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.3.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: 100% În data de 01.11.2018 a fost realizat auditul intern la nivelul FPL.

Activitatea 1.4. Propuneri de noi proceduri (când este cazul) și revizuirea celor existente.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.4.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: Nu este cazul.

Activitatea 1.5. Ținerea sub control a proceselor din cadrul SMC.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.5.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: 100% Problemele de asigurare a calității au fost ținute sub control de către Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de FPL. În data de 01.11.2018, cu ocazia realizării auditului intern, au fost identificate și îmbunătățite o serie de probleme apărute în sistem.

Activitatea 1.6. Efectuarea auditului de recertificare din partea organismului de certificare AEROQ.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.6.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: Nu este cazul.

Activitatea 1.7. Monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.7.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: 100% Prin efectuarea auditului intern la nivelul de FPL a fost analizat stadiul de realizare a obiectivelor stabilite și a fost elaborat planul de măsuri în vederea ținerii sub control și a rezolvării observațiilor reținute.

În domeniul educației/formării continue

Obiectivul 2. Diversificarea și consolidarea ofertei educaționale pe baza cererii sociale și crearea mecanismelor de adaptare și anticipare a programelor de studii în raport cu evoluțiile mediului economic, social și educațional.

Activitatea 2.1. Reacreditarea, acreditarea și autorizarea programelor de licență și master propuse de facultate.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 2.1.1. Reacreditarea de către ARACIS a 1 program de studii de licență.

Grad de realizare: În anul universitar 2017-2018 s-a efectuat evaluarea externă de către ARACIS a programelor de studii de licență Litere și Jurnalism din structura FPL.

Activitatea 2.2. Implementarea sistemului de admitere on-line, la programele de studii din oferta educațională a UVT, în scopul eficientizării procesului de admitere a candidaților.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 2.2.1. Realizarea admiterii on-line la nivelul UVT.

Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare a organizat admitere on-line în anul universitar 2017-2018

Activitatea 2.3. Compatibilizarea conținuturilor planurilor de învățământ și a metodelor de evaluare, cu standardele europene, creșterea dimensiunii formative a procesului educațional și focalizarea acestuia pe rezultatele învățării.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 2.3.1. Revizuirea programelor de studiu, în conformitate cu metodologia și noile standarde ARACIS.

Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Planurile de învățământ au fost revizuite, aspect consemnat în procesul-verbal de revizuire a planurilor de învățământ din septembrie 2017 și septembrie 2018.

Activitatea 2.4. Elaborarea de către personalul didactic al UVT a manualelor și caietelor de lucrări/seminare (cu ISBN), necesare acoperirii conținuturilor disciplinelor predate.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 2.4.1. Realizarea, la nivelul UVT, a cel puțin 20 de manuale, cursuri în format electronic și caiete de lucrări, cărți de specialitate, cu ISBN.

Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: 3 cărți de specialitate cu ISBN, grad de realizare 100%

Activitatea 2.5. Valorificarea calificării universitare obținute.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 2.5.1 Capacitatea de a se angaja pe piața muncii, la nivelul calificării universitare, în termen de 2 ani, > 40 % (pentru absolvenții studiilor de licență) și > 50 % (pentru absolvenții studiilor de master).

Grad de realizare (UVT):

Compartimentul de consiliere, orientare în cariera și legătura cu mediul economic:

I.P. 2.5.2 Continuarea studiilor universitare de licență, prin studii de masterat, pentru absolvenții ultimelor două promoții > 20 %.

Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare:

2016-2017 Limba și literatură română/Limba și literatură străină: din 30 absolvenți cu diploma de Licență, 16 s-au înscris la studii de masterat (53,33%), Jurnalism: din 7 absolvenți cu diploma de Licență, 1 s-au înscris la studii de masterat (14,28%). Științe Politice din 13 absolvenți cu diploma de Licență, 5 s-au înscris la studii de masterat Jurnalism (38,46%)

2017-2018 Limba și literatură română/Limba și literatură străină: din 28 absolvenți cu diploma de Licență, 7 s-au înscris la studii de masterat (25%), Jurnalism: din 19 absolvenți cu diploma de Licență, 7 s-au înscris la studii de masterat (36,8%). Științe Politice din 13 absolvenți cu diploma de Licență, 7 s-au înscris la studii de masterat Jurnalism (53,8%)

I.P. 2.5.3 Nivelul de satisfacție a studenților, în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50 %.

Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Grad de realizare: 100% Nivelul de satisfacție în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate rezulta din chestionarele de evaluare a cadrelor didactice, completate de studenți.

Obiectivul 3. Creșterea calitativă a procesului didactic.

Activitatea 3.1. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți, colegi și management.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 3.1.1. Evaluarea cadrelor didactice, conform planificărilor întocmite de facultăți.

Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: cadrele didactice au fost evaluate conform planificărilor facute la nivelul facultății.

Activitatea 3.2. Utilizarea cataloagelor on-line pentru gestiunea situației școlare a studenților.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 3.2.1. Introducerea rezultatelor sesiunilor de examene și de refacere a creditelor în platforma UMS.

Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Grad de realizare 100%

Activitatea 3.3. Îmbunătățirea metodelor de predare/învățare, în scopul creșterii eficienței activității de formare profesională și a nivelului de cunoștințe și de competențe.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 3.3.1. Realizarea a cel puțin o instruire a personalului didactic, în domeniul proiectării curriculare și a metodologiei RNCIS.

Grad de realizare (UVT):

Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: 100% Directorii de departamente din FPL au fost instruiți în vederea actualizării fișelor disciplinelor în luna septembrie 2017 și septembrie 2018.

Activitatea 3.4. Perfecționarea cadrelor didactice, prin doctorat sau stagii de perfecționare.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 3.4.1. Creșterea numărului cadrelor didactice cu titlul de doctor, cu cel puțin două persoane.

Grad de realizare (UVT):

Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Toate cadrele didactice din structura FSPLC au titlul științific de doctor, obținut anterior anului universitar 2017-2018.

În domeniul activităților de cercetare științifică și creație universitară

Obiectivul 4. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și de creație universitară.

Activitatea 4.1. Intensificarea parteneriatelor în domeniul cercetării științifice. Indicator de performanță planificat:

I.P. 4.1.1. Obținerea, în parteneriat, a cel puțin unui proiect de cercetare științifică.

Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: 1 proiect de cercetare în parteneriat

Activitatea 4.2. Creșterea prestigiului științific al universității, prin publicarea de articole în reviste cotate ISI și prin participarea la conferințe internaționale.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 4.2.1. Menținerea, la nivelul anului universitar anterior, a numărului studiilor și articolelor, publicate în reviste indexate în baze de date internaționale.

Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: 10 articole. Realizat 100%

I.P. 4.2.2. Menținerea, la nivelul anului universitar anterior, a numărului studiilor și articolelor, publicate în reviste cotate ISI.

Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: Nerealizat

I.P. 4.2.3. Menținerea, la nivelul anului universitar anterior, a numărului participărilor cadrelor didactice la conferințe.

Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: 10 articole. Realizat 100%

Activitatea 4.3 Organizarea, sub egida universității, a unor manifestări științifice interne și internaționale.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 4.3.1. Organizarea, la nivelul UVT, a 15 manifestări științifice, destinate cadrelor didactice sau studenților.

Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: 3 Manifestari stiintifice

Activitatea 4.5. Reevaluarea analelor și a revistelor universității.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 4.5.1. Menținerea numărului de 11 reviste indexate BDI

Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare: 2 reviste indexate BDI: Studii de limba și cultura, Didactica limbii și literaturii

În domeniul administrative

Obiectivul 7. Eficientizarea utilizării resurselor.

Activitatea 7.1. Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (gaz metan, energie electrică și energie termică).

Indicator de performanță planificat:

I.P. 7.1.1. Reducerea cu 5% a consumurilor de energie.

Grad de realizare: 100%

d). Obiectivele în domeniul calității pentru anul universitar 2017-2018, la nivelul facultății de Științe Politice, Litere și Comunicare, sunt prezentate în anexa la prezentul raport.

e). Situația evaluării periodice a rezultatelor și performanțelor personalului didactic:

e.1). Evaluarea activității didactice de către studenți:

Nr. crt.	Denumire curs/seminar	Titular disciplină	Program de studii	Data evaluării	Punctaj	Calificativ
1.	Lect. univ. dr. Ancuta Negrea	Istoria limbii romane si elemente de dialectologie	Limba și literatura română/ Limba și literatura engleză/franceză	Decembrie 2017	2,98	Bine
					3,13	
					3,05	Bine
2.	Conf. univ. dr. Angela Stanescu	Romanul modern postcolonial	Limba și literatura română/ Limba și literatura engleză/franceză *	Decembrie 2017	4,60	Foarte bine
					4,51	
					4,55	Foarte bine
3.	Conf. univ. dr. Felicia Raluca Toma	Istoria teoriilor lingvistice	Limba și literatura română/ Limba și literatura engleză/franceză	Mai 2018	4,00 4,23 4,11	Foarte bine Foarte bine
4.	Lect. univ. dr. Elena Anca Georgescu	Limba engleza contemporana. Morfologie	Limba și literatura română/ Limba și literatura engleză/franceză	Mai 2018	4,59	Foarte bine Foarte bine
					4,60	
					4,59	

e.2). Evaluarea colegială:

Nr. crt.	Grad didactic și de cercetare, nume și prenume	Departament	Calificativ
1.	Conf. univ.dr. Angela Stanescu	Litere	Foarte bine
2.	Lect. univ. dr. Ancuta Negrea	Litere	Foarte bine
3.	Conf. univ. dr. Felicia Raluca Toma	Litere	Foarte bine
4.	Lect. univ. dr. Elena Anca Georgescu	Litere	Foarte bine

5.	Lect. univ. dr. Marius Badea	Jurnalism	Foarte bine
----	------------------------------	-----------	-------------

e.2). Evaluarea efectuată de către management:

Nr. crt.	Grad didactic și de cercetare, nume și prenume	Departament	Calificativ
1.	Conf. univ.dr. Tatiana Ana Fluieraru	Litere	Foarte bine
2.	Lect. univ. dr. Elena Anca Georgescu	Litere	Foarte bine
3.	Conf. univ.dr. Angela Stanescu	Litere	Foarte bine
4.	Lect. univ. dr. Ancuta Negrea	Litere	Foarte bine
5.	Lect. univ. dr. Marius Badea	Jurnalism	Foarte bine
6.	Lect. univ. dr. Pompiliu Alexandru	Științe Politice	Foarte bine

f). Măsurile de rezolvare a eventualelor observații, reținute în timpul auditului intern din anul universitar 2018, precum și gradul de îndeplinire a acestora.

La auditul intern din data de 01.11.2018 au fost semnalate **5 observații, care au fost rezolvate până la data de 15.12.2018.**

În tabelul următor sunt prezentate observațiile reținute în timpul auditului intern și măsurile propuse pentru rezolvarea acestora:

Nr. obs.	Observația	Măsura propusă	Responsabil
1.	Unele informații documentate nu sunt date.	Registrul riscurilor va fi verificat și datat corespunzător.	Lect. dr. Anca Georgescu
2.	În „Registrul de riscuri” nu sunt completate măsurile de diminuare/eliminare a riscurilor.	„Registrul de riscuri” va fi completat cu măsurile de diminuare/eliminare a acestora.	Lect. dr. Anca Georgescu
3.	Obiectivele stabilite în planul operațional nu sunt în concordanță cu riscurile identificate aferente proceselor educaționale și de cercetare, părților interesate relevante și contextului extern.	Verificarea planului operațional și al registrului de riscuri și corectarea neconcordanțelor aparute în cele două documente.	Conf.dr. Tomita Ciulei Lect. dr. Anca Georgescu
4.	Unele fișe ale disciplinelor conțin greșeli referitoare la repartizarea numărului de ore conform numărului de credite alocate pe disciplină, iar bibliografia	Se refac fișele disciplinelor care conțin greșeli referitoare la repartizarea numărului de ore conform numărului de credite alocate pe disciplină și se va actualiza bibliografia conform	Conf. dr. Raluca Felicia Toma

	nu se încadrează în cerințele ARACIS.	normelor ARACIS.	
5.	Pe site-ul facultății nu sunt postate planurile de învățământ pentru anul 2018-2019	Se vor posta planurile de învățământ și evaluarea cadrelor didactice de către studenți pe site-ul facultății.	Lect. dr. Dana Diaconu

Aprobat în ședința Consiliului facultății din data de : 17.12.2018

Președintele Comisiei de evaluare și asigurare a calității,

Lect. univ. dr. Georgescu Elena Anca

Întocmit,

Responsabil CEAC

Conf. univ. dr. Stănescu Angela