

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN FACULTATE/DEPARTAMENT/IOSUD

Anul universitar 2016-2017

Ca urmare a evaluării interne a calității educației, Comisia de evaluare și asigurare a calității din cadrul Facultății de Științe Politice, Litere și Comunicare, aprobată în ședința Consiliului facultății, nr. 772 din data 20.09.2017, formată din:

1. Președinte - Lect. univ. dr. **Georgescu** Elena Anca
2. Responsabil CEAC-F - Conf. univ. dr. **Stănescu** Angela
3. Membru - Conf. univ. dr. **Toma** Raluca-Felicia
4. Membru - Lect. univ. dr. **Cojanu** Daniel Cristian
5. Student - **Cepreaga** Maria-Andreea

a constatat următoarele:

a). **Principalele realizări** au fost:

Domeniu	Realizări
Capacitate instituțională	<ul style="list-style-type: none">➤ Demararea tuturor programelor de studii (Licență și Master) aflate în structura FSPLC➤ Desfasurarea tuturor activitatilor didactice ale FSPLC în corpul B al Campusului Universitar➤ Realizarea și dotarea laboratoarelor de specialitate
Eficacitate educațională	<ul style="list-style-type: none">➤ Rata de promovabilitate la Licență și Master peste 80%➤ Rata de absorbție pe piața muncii: 50%
Managementul calității	<ul style="list-style-type: none">➤ Implementarea procedurilor și standardelor privind managementul calității la nivelul facultății

b). **Principalele puncte slabe** constatate au fost:

Domeniu	Puncte slabe
Capacitate instituțională	<ul style="list-style-type: none">➤ Fond de carte de specialitate destinat programelor

	de studii insuficient ➤ Dotarea incompletă a laboratoarelor de specialitate
Eficacitate educațională	➤ Un procent de 10% studenți retrași de la programele de studii (abandon școlar, exmatriculări)
Managementul calității	➤ Nediseminarea informației privind managementul calității la nivelul tuturor cadrelor didactice....

c). Stadiul realizării *Obiectivelor în domeniul calității* pentru anul universitar 2016-2017, la nivelul facultății Științe Politice, Litere și Comunicare, se prezintă astfel:

În domeniul sistemului de management al calității

Obiectivul 1.

Obiectivul 1. Menținerea certificării Sistemului de Management al Calității conform SR EN ISO 9001:2008 .

Activitatea 1.1. Responsabilizarea șefilor de departamente și a responsabililor pe probleme de calitate privind SMC.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.1.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: 100% Pe tot parcursul anului universitar 2016-2017, directorii de departamente și responsabilul pe probleme de calitate au fost implicați în întocmirea documentelor necesare privind asigurarea calității. În data de 26 septembrie 2017 a fost realizat auditul intern la nivelul facultății și s-a întocmit raportul privind analiza SMC în FPL.

Activitatea 1.2. Stabilirea obiectivelor în domeniul la nivel de facultate.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.2.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: 100%

Activitatea 1.3. Efectuarea de audituri interne în departamente și facultate.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.3.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: 100% În data de 26 septembrie 2017 a fost realizat auditul intern la nivelul FPL.

Activitatea 1.4. Propuneri de noi proceduri (când este cazul) și revizuirea celor existente.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.4.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: Nu este cazul.

Activitatea 1.5. Ținerea sub control a proceselor din cadrul SMC.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.5.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: 100% Problemele de asigurare a calității au fost ținute sub control de către Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de FPL. În data de 26 septembrie 2017, cu

ocazia realizării auditului intern, au fost identificate și îmbunătățite o serie de probleme apărute în sistem.

Activitatea 1.6. Efectuarea auditului de recertificare din partea organismului de certificare AEROQ.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.6.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: Nu este cazul.

Activitatea 1.7. Monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.7.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: 100% Prin efectuarea auditului intern la nivelul de FPL a fost analizat stadiul de realizare a obiectivelor stabilite și a fost elaborat planul de măsuri în vederea ținerii sub control și a rezolvării observațiilor reținute.

În domeniul educației/formării continue

Obiectivul 2. Diversificarea și consolidarea ofertei educaționale pe baza cererii sociale și crearea mecanismelor de adaptare și anticipare a programelor de studii în raport cu evoluțiile mediului economic, social și educațional.

Activitatea 2.1. Reacreditarea, acreditarea și autorizarea programelor de licență și master propuse de facultate.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 2.1.1. Reacreditarea de către ARACIS a 1 program de studii de licență.

Grad de realizare: În anul universitar 2016-2017 nu a fost necesară evaluarea externă de către ARACIS a programelor de studii de licență din structura FPL.

Activitatea 2.4. Compatibilizarea conținuturilor planurilor de învățământ și a metodelor de evaluare cu standardele europene, creșterea dimensiunii formative a procesului educațional și focalizarea acestuia pe rezultatele învățării.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 2.4.1. Revizuirea a 20% din programele de studiu în conformitate cu metodologia RNCIS.

Grad de realizare: 100% Au fost revizuite și aprobate planurile de învățământ pentru FPSLC și au fost revizuite corespunzător fișele disciplinelor, conform procesului-verbal 888/28.09.2016.

Activitatea 2.5. Elaborarea de către personalul didactic a manualelor și caietelor de lucrări cu ISBN necesare acoperirii conținuturilor disciplinelor predate.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 2.4.1. Realizarea de 3 manuale, cursuri în format electronic și caiete de lucrări cu ISBN.

Grad de realizare: 100% Au fost realizate 3 suporturi de curs cu ISBN.

Activitatea 2.6. Valorificarea calificării universitare obținute.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 2.6.1 Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani - 55% .

Grad de realizare: 50%

I.P. 2.6.2 Continuarea studiilor universitare de licență prin studii de masterat pentru absolvenții ultimelor două promoții -50 %.

Grad de realizare: 80%

2015-2016 Limba și literatură română/Limba și literatură străină: din 35 absolvenți cu diploma de Licență, 15 s-au înscris la studii de masterat (42,8%), Jurnalism: din 10 absolvenți cu diploma de Licență, 3 s-au înscris la studii de masterat (30%).

2016-2017 Limba și literatură română/Limba și literatură străină: din 30 absolvenți cu diploma de Licență, 16 s-au înscris la studii de masterat (53,33%), Jurnalism: din 7 absolvenți cu diploma de Licență, 1 s-au înscris la studii de masterat (14,28%). Științe Politice din 13 absolvenți cu diploma de Licență, 5 s-au înscris la studii de masterat Jurnalism (38, 46%)

I.P. 2.6.3 Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate - 72 %.

Grad de realizare: 100% Nivelul de satisfacție în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate rezulta din chestionarele de evaluare a cadrelor didactice, completate de studenți.

Obiectivul 3. Creșterea calitativă a procesului didactic.

Activitatea 3.1. Îmbunătățirea metodelor de predare/învățare în scopul creșterii eficienței activității de formare profesională și a nivelului de cunoștințe și competențe.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 3.3.1. Realizarea unei instruirii a personalului didactic în domeniul proiectării curriculare și a metodologiei RNCIS.

Grad de realizare: 100% Directorii de departamente din FPL au fost instruiți în vederea actualizării fișelor disciplinelor în luna septembrie 2016.

Activitatea 3.2. Perfecționarea cadrelor didactice prin doctorat și stagii de perfecționare.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 3.2. 4 cadre didactice vor participa la stagii de perfecționare.

Grad de realizare: Nerealizat

În domeniul activităților de cercetare științifică și creație universitară

Obiectivul 4. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și creație universitară.

Activitatea 4.1. Intensificarea parteneriatelor în domeniul cercetării științifice.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 4.1.1. 3 proiecte de cercetare științifică în parteneriat.

Grad de realizare: 2 proiecte de cercetare în parteneriat

Activitatea 4.2. Creșterea prestigiului științific al universității prin publicarea de articole în reviste cotate ISI, prin participarea la conferințe internaționale.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 4.2.1. 20 articole sustinute la conferințe cotate ISI, 15 articole B+, 5 articole publicate la conferințe internaționale, 5 cărți.

Grad de realizare: Realizat 50%

Activitatea 4.3. Organizarea unor manifestări științifice interne și internaționale sub egida universității.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 4.3.1. Organizarea, la nivelul facultății a unei conferințe științifice pentru cadre didactice și studenți.

Grad de realizare: 100% La nivelul facultății au fost organizate un număr de 3 manifestări științifice.

Activitatea 4.4. Reevaluarea revistelor și analelor universității.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 4.4.1. Menținerea numărului de reviste indexate BDI (1 revistă).

Grad de realizare: Nerealizat

În domeniul infrastructurii și al serviciilor sociale pentru studenți

Obiectivul 5. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii universitare pentru învățământ și îmbunătățirea serviciilor sociale pentru studenți.

Activitatea 5.1. Creșterea fondului de carte și a numărului de abonamente la reviste de specialitate.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 5.2.1. Creșterea cu 2% a numărului volumelor și titlurilor din bibliotecă.

Grad de realizare: Nerealizat

În domeniul cooperării naționale și internaționale

Obiectivul 6. Dezvoltarea colaborării interuniversitare, pentru personalul didactic și studenți, în principal, pe baza acordurilor bilaterale.

Activitatea 6.1. Încheierea unor protocoale bilaterale cu instituții de învățământ superior importante din Uniunea Europeană.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 6.1.1. Menținerea numărului de mobilități minimum 3 pentru cadre didactice și minimum 3 pentru studenți.

Grad de realizare: 100%

În domeniul administrativ

Obiectivul 7. Eficientizarea utilizării resurselor.

Activitatea 7.1. Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (gaz metan, energie electrică și energie termică).

Indicator de performanță planificat:

I.P. 7.1.1. Reducerea cu 5% a consumurilor de energie.

Grad de realizare: 100%

d). Obiectivele în domeniul calității pentru anul universitar 2017-2018, la nivelul facultății de Științe Politice, Litere și Comunicare, sunt prezentate în anexa la prezentul raport.

e). Situația evaluării periodice a rezultatelor și performanțelor personalului didactic:

e.1). Evaluarea activității didactice de către studenți:

Nr. crt.	Denumire curs/seminar	Titular disciplină	Program de studii	Data evaluării	Punctaj	Calificativ
1	Limba engleza contemporana. Semantica	Lect. univ. dr. Popescu Nicoleta	Limba și literatura română/Limba și literatura engleză/franceză	18.01.2017	3,77	Foarte bine
2.	Privelist – sentimentul naturii in poezia franceza	Asist. univ. dr. Cerasela Enache	Limba și literatura română/Limba și literatura engleză/franceză	18.01.2017	4,20	Foarte bine
3.	Introducere in folclor	Asist. dr. Furtună Lizeta Cristina	Limba și literatura română/Limba și literatura engleză/franceză	08.05.2017	4,04	Foarte bine
4.	Teoria argumentatiei	Lect. univ. dr. Gabriela Popa	Limba și literatura română/Limba și literatura engleză/franceză	28.03.2017	4,06	Foarte bine
5.	Fundamente ale comunicării	Lect. univ. dr. Daniel Cojanu	Jurnalism	19.01.2017	4,60	Foarte bine
6.	Fundamente ale stiintelor sociale	Lect. univ. dr. Pompiliu Alexandru	Jurnalism	12.12.2016	4,30	Foarte bine

e.2). Evaluarea colegială:

Nr. crt.	Grad didactic și de cercetare, nume și prenume	Departament	Calificativ
1.	Lect. univ. dr. Popescu Nicoleta	Litere	Foarte bine
2.	Asist. univ. dr. Cerasela Enache	Litere	Foarte bine
3.	Asist. dr. Furtună Lizeta Cristina	Litere	Foarte bine
4.	Lect. univ. dr. Gabriela Popa	Litere	Foarte bine
5.	Lect. univ. dr. Daniel Cojanu	Jurnalism	Foarte bine
6.	Lect. univ. dr. Pompiliu Alexandru	Jurnalism	Foarte bine

e.2). Evaluarea efectuată de către management:

Nr. crt.	Grad didactic și de cercetare, nume și prenume	Departament	Calificativ
1.	Lect. univ. dr. Popescu Nicoleta	Litere	Foarte bine
2.	Asist. univ. dr. Cerasela Enache	Litere	Foarte bine
3.	Asist. dr. Furtună Lizeta Cristina	Litere	Foarte bine
4.	Lect. univ. dr. Gabriela Popa	Litere	Foarte bine
5.	Lect. univ. dr. Daniel Cojanu	Jurnalism	Foarte bine
6.	Lect. univ. dr. Pompiliu Alexandru	Jurnalism	Foarte bine

f). Măsurile de rezolvare a eventualelor observații, reținute în timpul auditului intern din anul universitar 2017, precum și gradul de îndeplinire a acestora.

La auditul intern din data de 26.09.2017 a fost semnalate **1 observație, care au fost rezolvate până la data de 1.10.2016.**

În tabelul următor sunt prezentate observațiile reținute în timpul auditului intern și măsurile propuse pentru rezolvarea acestora:

Nr. obs.	Observația	Măsura propusă	Responsabil
1.	Există Fișe ale disciplinelor în care orele aferente activităților îndrumate (seminar/laborator) nu sunt trecute în FD respective alături de curs, ci separat, într-o altă fișă a disciplinei întocmită de cadrul didactic care efectuează activitățile îndrumate. Se recomandă o descriere completă a disciplinei prin Fișa disciplinei, aceasta incluzând atât orele de curs, cât și orele ce revin activităților îndrumate.	Se vor reface Fișele disciplinelor care nu conțin activitățile de seminar alături de orele de curs, astfel încât să existe o descriere completă și unitară a disciplinei.	Conf. univ. dr. Felicia Toma Lect. univ. dr. Daniel Cojanu

Aprobat în ședința Consiliului facultății din data de : 16.11.2017

Președintele Comisiei de evaluare și asigurare a calității,

Lect. univ. dr. Georgescu Elena Anca

Întocmit,

Responsabil CEAC
Conf. univ. dr. Stanescu Angela