

1298/12.2016

Universitatea „Valahia” din Târgoviște
Facultatea de Științe Politice, Litere și Comunicare

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN FACULTATE

Anul universitar 2015-2016

Ca urmare a evaluării interne a calității educației, Comisia de evaluare și asigurare a calității din cadrul Facultății de Științe Politice, Litere și Comunicare, aprobată în ședința Consiliului facultății, nr. din data 01. 11. 2016, formată din:

1. Președinte – Lect. univ. dr. **Georgescu Elena Anca**
2. Responsabil CEAC-F – Conf. univ. dr. **Stănescu Angela**
3. Membru - Conf. univ. dr. **Toma Raluca-Felicia**
4. Membru - Lect. univ. dr. **Cojanu Daniel Cristian**
5. Student – **Cepreaga Maria-Andreea**

a constatat următoarele:

a). **Principalele realizări** au fost:

| Domeniu | Realizări |
|---------------------------|--|
| Capacitate instituțională | <ul style="list-style-type: none">➤ Demararea tuturor programelor de studii (Licență și Master) aflate în structura FSPLC➤ Relocarea FSPLC în corpul B al Campusului Universitar➤ Realizarea și dotarea laboratoarelor de specialitate |
| Eficacitate educațională | <ul style="list-style-type: none">➤ Rata de promovabilitate la Licență și Master peste 70%➤ Rata de absorbție pe piața muncii: 50% |
| Managementul calității | <ul style="list-style-type: none">➤ Implementarea procedurilor și standardelor privind managementul calității la nivelul facultății |

b). **Principalele puncte slabe** constatate au fost:

| Domeniu | Puncte slabe |
|---------------------------|--|
| Capacitate instituțională | <ul style="list-style-type: none">➤ Fond de carte de specialitate destinat programelor de studii insuficient➤ Dotarea incompletă a laboratoarelor de specialitate |
| Eficacitate educațională | <ul style="list-style-type: none">➤ Un procent de 10% studenți retrași de la programele de studii (abandon școlar, exmatriculări) |
| Managementul calității | <ul style="list-style-type: none">➤ Nediseminarea informației privind managementul calității la nivelul tuturor cadrelor didactice |

c). **Stadiul realizării Obiectivelor în domeniul calității** pentru anul universitar 2015-2016, la nivelul facultății, se prezintă astfel:

În domeniul sistemului de management al calității

Obiectivul 1. Menținerea certificării Sistemului de Management al Calității conform SR EN ISO 9001:2008 .

Activitatea 1.1. Responsabilizarea șefilor de departamente și a responsabililor pe probleme de calitate privind SMC.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.1.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: 100% Pe tot parcursul anului universitar 2015-2016, directorii de departamente și responsabilul pe probleme de calitate au fost implicați în întocmirea documentelor necesare privind asigurarea calității. În data de 30 iunie 2016 a fost realizat auditul intern la nivelul facultății și s-a întocmit raportul privind analiza SMC în FPL.

Activitatea 1.2. Stabilirea obiectivelor în domeniul la nivel de facultate.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.2.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: 100%

Activitatea 1.3. Efectuarea de audituri interne în departamente și facultate.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.3.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: 100% În data de 30 iunie 2016 a fost realizat auditul intern la nivelul FPL.

Activitatea 1.4. Propuneri de noi proceduri (când este cazul) și revizuirea celor existente.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.4.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: Nu este cazul.

Activitatea 1.5. Ținerea sub control a proceselor din cadrul SMC.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.5.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: 100% Problemele de asigurare a calității au fost ținute sub control de către Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de FPL. În data de 30 iunie 2016, cu ocazia realizării auditului intern, au fost identificate și îmbunătățite o serie de probleme apărute în sistem.

Activitatea 1.6. Efectuarea auditului de recertificare din partea organismului de certificare AEROQ.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.6.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: Nu este cazul.

Activitatea 1.7. Monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 1.7.1 Menținerea certificării SMC.

Grad de realizare: 100% Prin efectuarea auditului intern la nivelul de FPL a fost analizat stadiul de realizare a obiectivelor stabilite și a fost elaborat planul de măsuri în vederea ținerii sub control și a rezolvării observațiilor reținute.

În domeniul educației/formării continue

Obiectivul 2. Diversificarea și consolidarea ofertei educaționale pe baza cererii sociale și crearea mecanismelor de adaptare și anticipare a programelor de studii în raport cu evoluțiile mediului economic, social și educațional.

Activitatea 2.1. Reacreditarea, acreditarea și autorizarea programelor de licență și master propuse de facultate.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 2.1.1. Reacreditarea de către ARACIS a 1 program de studii de licență.

Grad de realizare: În anul universitar 2015-2016 nu a fost necesară evaluarea externă de către ARACIS a programelor de studii de licență din structura FPL.

Activitatea 2.4. Compatibilizarea conținuturilor planurilor de învățământ și a metodelor de evaluare cu standardele europene, creșterea dimensiunii formative a procesului educațional și focalizarea acestuia pe rezultatele învățării.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 2.4.1. Revizuirea a 20% din programele de studiu în conformitate cu metodologia RNCIS.

Grad de realizare: 100% Au fost revizuite și aprobate planurile de învățământ pentru FPSLC și au fost revizuite corespunzător fișele disciplinelor, conform procesului-verbal 888/28.09.2016.

Activitatea 2.5. Elaborarea de către personalul didactic a manualelor și caietelor de lucrări cu ISBN necesare acoperirii conținuturilor disciplinelor predate.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 2.4.1. Realizarea de 3 manuale, cursuri în format electronic și caiete de lucrări cu ISBN.
Grad de realizare: 100% Au fost realizate 6 suporturi de curs cu ISBN.

Activitatea 2.6. Valorificarea calificării universitare obținute.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 2.6.1 Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani - 55%.

Grad de realizare: 50%

I.P. 2.6.2 Continuarea studiilor universitare de licență prin studii de masterat pentru absolvenții ultimelor două promoții - 50 %.

Grad de realizare: 80%

- 2014-2015: Limba și literatură română/Limba și literatură străină: din 31 absolvenți cu diploma de Licență, 12 s-au înscris la studii de masterat (38%), Jurnalism: din 20 absolvenți cu diploma de Licență, 10 s-au înscris la studii de masterat (50%).
- 2015-2016: Limba și literatură română/Limba și literatură străină: din 35 absolvenți cu diploma de Licență, 15 s-au înscris la studii de masterat (42,8%), Jurnalism: din 10 absolvenți cu diploma de Licență, 3 s-au înscris la studii de masterat (30%).

I.P. 2.6.3 Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate - 72 %.

Grad de realizare: 100% Nivelul de satisfacție în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate rezulta din chestionarele de evaluare a cadrelor didactice, completate de studenți.

Obiectivul 3. Creșterea calitativă a procesului didactic.

Activitatea 3.1. Îmbunătățirea metodelor de predare/învățare în scopul creșterii eficienței activității de formare profesională și a nivelului de cunoștințe și competențe.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 3.3.1. Realizarea unei instruirii a personalului didactic în domeniul proiectării curriculare și a metodologiei RNCIS.

Grad de realizare: 100% Directorii de departamente din FPL au fost instruiți în vederea actualizării fișelor disciplinelor în luna septembrie 2016.

Activitatea 3.2. Perfecționarea cadrelor didactice prin doctorat și stagii de perfecționare.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 3.2. 4 cadre didactice vor participa la stagii de perfecționare.

Grad de realizare: Nerealizat

În domeniul activităților de cercetare științifică și creație universitară

Obiectivul 4. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și creație universitară.

Activitatea 4.1. Intensificarea parteneriatelor în domeniul cercetării științifice.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 4.1.1. 3 proiecte de cercetare științifică în parteneriat.

Grad de realizare: Nerealizat

Activitatea 4.2. Creșterea prestigiului științific al universității prin publicarea de articole în reviste cotate ISI, prin participarea la conferințe internaționale.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 4.2.1. 20 articole sustinute la conferințe cotate ISI, 15 articole B+, 5 articole publicate la conferințe internaționale, 5 cărți.

Grad de realizare: Realizat 50%

Activitatea 4.3. Organizarea unor manifestări științifice interne și internaționale sub egida universității.

Indicator de performanță planificat:

I.P. 4.3.1. Organizarea, la nivelul facultății a unei conferințe științifice pentru cadre didactice și studenți.

Grad de realizare: 100% La nivelul facultății au fost organizate un număr de 3 manifestări științifice.

Activitatea 4.4. Reevaluarea revistelor și analelor universității.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 4.4.1. Menținerea numărului de reviste indexate BDI (1 revistă).

Grad de realizare: Nerealizat

În domeniul infrastructurii și al serviciilor sociale pentru studenți

Obiectivul 5. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii universitare pentru învățământ și îmbunătățirea serviciilor sociale pentru studenți.

Activitatea 5.1. Creșterea fondului de carte și a numărului de abonamente la reviste de specialitate.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 5.2.1. Creșterea cu 2% a numărului volumelor și titlurilor din bibliotecă.

Grad de realizare: Nerealizat

În domeniul cooperării naționale și internaționale

Obiectivul 6. Dezvoltarea colaborării interuniversitare, pentru personalul didactic și studenți, în principal, pe baza acordurilor bilaterale.

Activitatea 6.1. Încheierea unor protocoale bilaterale cu instituții de învățământ superior importante din Uniunea Europeană.

Indicatori de performanță planificați:

I.P. 6.1.1. Menținerea numărului de mobilități minimum 3 pentru cadre didactice și minimum 3 pentru studenți.

Grad de realizare: 100%

În domeniul administrativ

Obiectivul 7. Eficientizarea utilizării resurselor.

Activitatea 7.1. Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (gaz metan, energie electrică și energie termică).

Indicator de performanță planificat:

I.P. 7.1.1. Reducerea cu 5% a consumurilor de energie.

Grad de realizare: 100%

d). **Obiectivele în domeniul calității** pentru anul universitar 2016-2017, la nivelul facultății, sunt prezentate în anexa la prezentul raport.

e). **Situația evaluării periodice a rezultatelor și performanțelor personalului didactic:**

e.1). **Evaluarea activității didactice de către studenți:**

| Nr. crt. | Denumire curs/seminar | Titular disciplină | Program de studii | Data evaluării | Punctaj | Calificativ |
|----------|------------------------------------|-------------------------------------|--|----------------|---------|-------------|
| 1 | Lect. univ. dr. Ioana Raicu | Literatură și civilizație britanică | Limba și literatura română/ Limba și literatura engleză/franceză | Noiembrie 2015 | 4,75 | Foarte bine |
| | | | | | | |
| 2 | Lect. univ. dr. Tănăsescu Irina | Pragmatică | Limba și literatura română/ Limba și literatura engleză/franceză | Noiembrie 2015 | 4,25 | Foarte bine |
| | | | | | | |
| 3 | Asist. univ. dr. Voichici Oana | Curs practic Limba engleză | Limba și literatura română/ Limba și literatura engleză/franceză | Noiembrie 2015 | 4,75 | Foarte bine |
| | | | | | | |
| 4 | Asist. dr. Furtună Lizeta Cristina | Tipuri de discurs Comunicare | Limba și literatura română/ Limba și literatura engleză/franceză | Noiembrie 2015 | 4,50 | Foarte bine |
| | | | | | | |

e.2). **Evaluarea colegială:**

| Nr. crt. | Grad didactic și de cercetare, nume și prenume | Departament | Calificativ |
|----------|--|-------------|-------------|
| 1. | Lect. univ. dr. Ioana Raicu | Litere | Foarte bine |
| 2. | Lect. univ. dr. Tănăsescu Irina | Litere | Foarte bine |
| 3. | Asist. univ. dr. Voichici Oana | Litere | Foarte bine |
| 4. | Asist. dr. Furtună Lizeta Cristina | Litere | Foarte bine |

e.3). Evaluarea efectuată de către management:

| Nr. crt. | Grad didactic și de cercetare, nume și prenume | Departament | Calificativ |
|----------|--|-------------|-------------|
| 1. | Lect. univ. dr. Ioana Raicu | Litere | Foarte bine |
| 2. | Lect. univ. dr. Tănăsescu Irina | Litere | Foarte bine |
| 3. | Lect. univ. dr. Voichici Oana | Litere | Foarte bine |
| 4. | Asist. dr. Furtună Lizeta Cristina | Litere | Foarte bine |

f). Măsurile de rezolvare a eventualelor observații, reținute în timpul auditului intern din anul universitar 2015-2016, precum și gradul de îndeplinire a acestora.

La auditul intern din data de 30.06.2016 au fost semnalate **4 observații, care au fost rezolvate până la data de 15.10.2016.**

În tabelul următor sunt prezentate observațiile reținute în timpul auditului intern și măsurile propuse pentru rezolvarea acestora:

| Nr. crt. | Observația | Măsura propusă |
|----------|---|---|
| 1 | Nu există, la nivelul facultății, o listă a documentelor externe în vigoare, completată cu documentele externe specifice. | Se va completa lista documentelor externe a FPLC cu documente specifice. |
| 2. | La nivelul FSPLC, fișele individuale de instructaj privind sănătatea și securitatea muncii și fișele individuale de instructaj privind situațiile de urgență nu au fost completate, pentru personalul FSPLC, în termenul stabilit de legislația în vigoare. | Se vor completa fișele individuale privind SSM și SU, în termenul stabilit de legislația în vigoare. |
| 3 | La nivelul FSPLC nu există un mod unitar de completare a fișelor de disciplină, din punct de vedere al cuantificării timpului alocat conținuturilor predate. | Se vor completa fișele de disciplina de către toate cadrele didactice, indicându-se timpul alocat conținuturilor predate. |
| 4 | Raportarea riscurilor la nivelul FSPLC nu a fost făcută la termenul prevăzut de Ordinul 400/2015 cu modificările ulterioare. | Intocmirea registrului riscurilor, conform Ordinului 400/2015, cu modificările ulterioare. |

Aprobat în ședința Consiliului facultății din data de 01.11.2016.

Președintele Comisiei de evaluare și asigurare a calității,



Lect. univ. dr. Georgescu Elena Anca

Întocmit,
Responsabil CEAC

Conf. univ. dr. Stanescu Angela